

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания
на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов

Наименование краевого государственного учреждения: краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения.

Периодичность: 9 месяцев 2018 года.

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Код по общероссийскому базовому перечню: 22.032.0.

2. Категории потребителей государственной услуги: граждане, полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане

при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждане при наличии посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; при отсутствии работы и средств к существованию.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема и (или) качества государственной услуги						
			наименование показателя	наименование единицы измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22032000000000001005100	Оказание социальных услуг на дому, создание условий для продления пребывания граждан в привычной среде. Предоставление срочной социальной помощи	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	8020	8196/102,2%	5,0%		

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	План/Факт	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	Наличие внутренней системы контроля качества оказываемых услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии со стандартами (количество запланированных и проведенных проверок)				Отчет учреждения
2	социально-бытовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период <u>6629</u>		Отчет учреждения
3	социально-медицинские	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период <u>5931</u>		Отчет учреждения
4	социально-психологические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период <u>3978</u>		Отчет учреждения
5	социально-педагогические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0		Отчет учреждения
6	социально-трудовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период <u>10</u>		Отчет учреждения
7	социально-правовые		не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период <u>1326</u>		Отчет учреждения
8	социально-экономические	ед.	Не реже 1 раза в год/ число проверок за отчетный период <u>2721</u>		Отчет учреждения

9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период <u>2</u>		Отчет учреждения
10	Отсутствие обоснованных жалоб проживающих	число обоснованных жалоб	0/0		Отчет учреждения
11	Количество сотрудников, повысивших свою квалификацию, посетивших обучающие семинары тренинги		585/852		
12	Число рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда	мест	-		
13	Соблюдение правил техники безопасности: Отсутствие несчастных случаев с сотрудниками учреждения	число несчастных случаев	0/0		Отчет учреждения
14	Сохранность товарно-материальных ценностей	%	100%/100%		Отчет учреждения
15	Число клиентов, нуждающихся в получении технических средств реабилитации	чел.	1114		Отчет учреждения
16	Количество клиентов, которым оказано содействие в получении технических средств реабилитации, из числа нуждающихся	чел.	1114		Отчет учреждения
17	Численность клиентов, имеющих право на льготы, пособия и иные выплаты	чел.	4292		Отчет учреждения
18	Численность клиентов, которым оказано содействие в оформлении полагающихся льгот, пособий и иных выплат из числа имеющих на них право	чел.	4292		Отчет учреждения
19	Количество оказанных социально-бытовых услуг:	ед.	1165851		Отчет учреждения
19.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	ед.	371129		Отчет учреждения
19.2	помощь в приготовлении пищи	ед.	123370		Отчет учреждения
19.3	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;	ед.	79702		Отчет учреждения

19.4	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	ед.	160		Отчет учреждения
19.5	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, содействие в обеспечении топливом, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	ед.	424322		Отчет учреждения
19.6	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	151		Отчет учреждения
19.7	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	227		Отчет учреждения
19.8	уборка жилых помещений	ед.	74887		Отчет учреждения
19.9	содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	ед.	29102		Отчет учреждения
19.10	оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов	ед.	15466		Отчет учреждения
19.11	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	24654		Отчет учреждения
19.12	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	2588		Отчет учреждения
19.13	помощь в приеме пищи (кормление)	ед.	20020		Отчет учреждения
19.14	организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	ед.	73		Отчет учреждения
20	Количество оказанных социально-медицинских услуг:	ед.	242818		Отчет учреждения
20.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и	ед.	90798		Отчет учреждения

	др.)				
20.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;	ед.	1749		Отчет учреждения
20.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	28945		Отчет учреждения
20.4	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	374		Отчет учреждения
20.5	оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ед.	12185		Отчет учреждения
20.6	содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	ед.	95300		Отчет учреждения
20.7	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида	ед.	290		Отчет учреждения
20.8	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу	ед.	13177		Отчет учреждения

	исполнительной власти Приморского края в сфере здравоохранения, и посещение их в этих организациях в случае госпитализации				
21	Количество оказанных-психологических услуг:	ед.	181582		Отчет учреждения
21.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	ед.	29		Отчет учреждения
21.2	социально-психологический патронаж	ед.	5		Отчет учреждения
21.3	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	ед.	68		Отчет учреждения
21.4	оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому	ед.	181480		Отчет учреждения
22	Количество оказанных социально-педагогических услуг:	ед.	0		Отчет учреждения
22.1	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	ед.	0		Отчет учреждения
22.2	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.	0		Отчет учреждения
22.3	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	0		Отчет учреждения
22.4	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	ед.	0		Отчет учреждения
22.5	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	ед.	0		Отчет учреждения
23	Количество оказанных социально-трудовых услуг:	ед.	0		Отчет учреждения
23.1	оказание помощи в трудоустройстве	ед.	0		Отчет учреждения

23.2	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	ед.	0		Отчет учреждения
23.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ед.	0		Отчет учреждения
24	Количество оказанных социально-правовых услуг:	ед.	3785		Отчет учреждения
24.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.	23		Отчет учреждения
24.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	ед.	37		Отчет учреждения
24.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	12		Отчет учреждения
24.4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	ед.	3188		Отчет учреждения
24.5	оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.	525		Отчет учреждения
24.6	содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку (попечительство) в приемную семью, в организации социального обслуживания (для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних);	ед.	0		Отчет учреждения
25	Количество оказанных социально-экономических услуг:	ед.	4292		Отчет учреждения
25.1	содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края	ед.	4292		Отчет учреждения
25.2	Количество оказанных услуг коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,	ед.	2		Отчет учреждения

	имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:				
25.3	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	0		Отчет учреждения
25.4	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;	ед.	0		Отчет учреждения
25.5	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	0		Отчет учреждения
25.6	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.	ед.	2		Отчет учреждения

Руководитель (уполномоченное лицо) _____ Директор _____
(должность)


(подпись)

_____ Н.В. Малякова _____
(расшифровка подписи)

«08» октября 2018 г.