

И.П.
Шутова И.А.
Трудовой инспекции К.Б.
30.03.2017г.

Департамент труда и социального развития Приморского края

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

г.Фокино
(место составления справки)

« 20 » марта 20 17 г.
(дата составления акта)

АКТ

**отдела по ГО ЗАТО г. Фокино департамента труда и социального развития
Приморского края**

О проверке деятельности отделения
ЗАТО г. Фокино Находкинского
филиала КГАУСО «ПЦСОН»

Акт проверки состояния работы отделения ЗАТО г.Фокино Находкинского филиала краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения» (далее – отделение ЗАТО г.Фокино) по вопросам:

- нуждаемости в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданами, состоящими на учете в отделении ЗАТО г.Фокино;
- соответствия перечня получаемых гражданами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому перечню социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг гражданина и отчетах социальных работников отделения ЗАТО г.Фокино;
- качество предоставляемых гражданам социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- наличие всех обслуживаемых граждан в графике проверок обслуживаемых;
- правильность оформления личных дел обслуживаемых граждан и граждан, снятых с обслуживания;

Находкинский филиал КГАУСО «ПЦСОН»
Входящий № 158
« 30 » « 03 » 2017 г.

- результативность работы в единой базе данных получателей социальных услуг в Приморском крае «Социальное обслуживание».

Проверка отделение ЗАТО г.Фокино проведена на основании:

Федерального Закона РФ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;

Постановления Правительства РФ от 18.10.2014г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2014г. № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах»;

Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11.2014г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закона Приморского края от 26.12.2014г. № 541-КЗ «О социальном обслуживании граждан в Приморском крае»;

Закона Приморского края от 26.12.2014г. № 542-КЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в Приморском крае»;

Постановления Администрации Приморского края от 10.12.2014г. № 512-па «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

Постановления Администрации Приморского края от 11.12.2014г. № 515-па «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования услуг в Приморском крае»;

приказа департамента труда и социального развития Приморского края от 22.12.2014г. № 797 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в Приморском крае»;

положения об отделе по ГО ЗАТО г. Фокино департамента труда и социального развития Приморского края.

Проверка проведена комиссией Отдела в составе:

Председатель комиссии - начальник Отдела Белоброва Ольга Львовна

Члены комиссии: главный консультант Отдела Бабенко Жанна Борисовна, начальник отдела приема по ГО ЗАТО Фокино КГКУ «ЦСПН ПК» Малюка Антонина Николаевна, на момент проведения проверки находилась в очередном отпуске, начальник отделения учета выплат и реализации социальных программ Каменский Валерий Павлович и заведующая отделением социального обслуживания на дому Кириченко Леся Васильевна.

Общее количество социальных работников, осуществляющих обслуживание граждан на дому в отделении ЗАТО г. Фокино по состоянию на 20.03.2017г. - 13 человек, в том числе обслуживающих граждан в г. Фокино – 8 человек, в п. Дунай – 3 человека, в п. Путятин – 2 человека. Количество граждан, состоящих на обслуживании – 160 человек.

В ходе бесед с гражданами, получающими социальные услуги на дому, установлено, что услуги, указанные в индивидуальных программах предоставления социальных услуг, оказываются им в полном объеме. Социальные услуги, указанные в отчетах социальных работников, фактически оказаны гражданам, о чем свидетельствуют личные подписи обслуживаемых. Жалоб и замечаний со стороны обслуживаемых граждан на качество предоставляемых социальных услуг не выявлено. Все обслуживаемые граждане действительно нуждаются в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

К проверке представлен график проверок работы социальных работников отделения социального обслуживания на дому Фокинского городского округа на 2017г., утвержденный заведующей Находкинского филиала КГАУСО «ПЦСОН» И.Г. Жебелевой 09.01.2017г. В графике содержится информация о периоде проверки работы социальных работников по обслуживанию 160 получателей социальных услуг на дому. На момент проведения проверки составлены справки о проверке работы социальных работников по 13 обслуживаемым. Данные справки приобщены к личным делам граждан.

В ходе проверки проверено 12 личных дел граждан, получающих социальные услуги на дому. Все проверенные личные дела укомплектованы согласно п. 4.5. Административного регламента «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг», утвержденного приказом директора КГАУСО «ПЦСОН» от 24.06.2016г. № 54 (далее Административный регламент № 54). В ходе проверки нарушений не установлено.

Общее количество граждан, снятых с учета на момент проведения проверки составляет 7 человек, в том числе снятых в связи со смертью - 5 человек, оказавшихся от социального обслуживания - 2 человека. В результате проверки установлено, что в шести делах нарушен порядок расположения документов в личном деле, предусмотренный п.4.5 Административного регламента № 54. В ходе проверки замечание устранено.

На период 2017г. согласован и утвержден совместный план проведения учебы (семинаров) с сотрудниками отделения ЗАТО г. Фокино по изучению нормативно-правовых актов в части осуществления социального обслуживания граждан, а также предоставления мер социальной поддержки различным льготным категориям граждан.

Выводы

В ходе проверки установлено, что на обслуживание приняты граждане действительно нуждающиеся в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому; перечень получаемых гражданами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому соответствует перечню социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг гражданина и отчетах социальных работников отделения ЗАТО г.Фокино. Жалобы и замечания по качеству

предоставляемых социальных услуг отсутствуют. В графике проверок содержатся сведения обо все гражданах, состоящих на обслуживании в отделении ГО ЗАТО г. Фокино. По оформлению личных дел обслуживаемых граждан нарушений не установлено. По оформлению личных дел граждан, снятых с учета, выявлены замечания, устраненные в ходе проверки.

По результатам проверки рекомендовано:

1. Оформлять личные дела граждан, снятых с учета, в соответствии с Административным регламентом № 54.
2. Отметить хорошую работу отдельных социальных работников отделения ЗАТО г.Фокино по предоставлению социальных услуг на дому, о чем свидетельствует отсутствие жалоб и замечаний со стороны обслуживаемых граждан.

Подписи лиц, проводивших проверку:

Начальник отдела по ГО ЗАТО
г.Фокино департамента труда и
социального развития



О.Л. Белоброва

Главный консультант отдела по ГО
ЗАТО г.Фокино департамента труда и
социального развития



Ж.Б. Бабенко

Начальник отделения учета выплат и
реализации социальных программ
отдела по ГО ЗАТО г.Фокино
департамента труда и социального
развития



В.П. Каменский

С актом ознакомлена:
Заведующая отделения ГО ЗАТО г.
Фокино Находкинского филиала
КГАУСО «ПЦСОН»



Л.В. Кириченко

Второй экземпляр акта проверки от 20.03.2017г.
получила 23 марта 2017г.

Л.В. Кириченко

Юрисконсульту
Находкинского филиала
КГАУ СО «ПЦСОН»

Н.В. Тележниковой

от заведующего ОСОНД
г. Фокино

Л.В. Кириченко

Объяснительная

20.03.2017г. была проведена проверка деятельности отделения ЗАТО г. Фокино Находкинского филиала КГАУСО «ПЦСОН». Проверка проведена комиссией Отдела по ГО ЗАТО г. Фокино департамента труда и социального развития Приморского края согласно графика проверок отделения социального обслуживания населения утвержденного 12.01.2017 года. Белобровой О.Л.

В ходе проверки были выявлены нарушения: в шести делах граждан снятых с социального обслуживания, нарушен порядок расположения документов в личном деле предусмотренном п. 4.5 Административного регламента №54 . А именно: личные дела граждан снятых с социального обслуживания были сшиты с дубликатами соответствующих личных дел в одно дело. Акты материально-бытового обследования были изъяты мной из личных дел и подшиты снизу.

Мне было указано на нарушение порядка расположения документов в личном деле предусмотренном п. 4.5 Административного регламента №54 и было предложено расшить личное дело и дубликат дела, и оформлять личные дела в соответствии с п. 4.5. Административного регламента №54 .

В ходе проверки мной замечания были устранены: акты материально-бытового обследования были укомплектованы в личные дела граждан снятых с обслуживания в соответствии с порядком расположения документов п. 4.5. Административного регламента №54 .

Личные дела граждан снятых с социального обслуживания и дубликаты личных дел хранятся в архиве отдельно.

Находкинский филиал КГАУСО «ПЦСОН»
Входящий № <u>359</u>
№ <u>30</u> от <u>03</u> 201 <u>7</u> г.

Данные дела были подшиты мной в неверном порядке ошибочно, ошибки исправил. Впредь обязуюсь быть внимательней при укомплектовании личных дел граждан, снятых с социального обслуживания.

Заведующий ОСОНД г.Фокино



Л.В. Кириченко

30.03.2014

исх №3 от 30.03.2014