
срочных социальных
услуг получателям
социальных услуг
поставщиками
социальных услуг
в Приморском крае,
утвержденному
приказом
департаментa труда и
социального развития
Приморского края
от 21.09.2018 N 563

**СТАНДАРТЫ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные, необходимые для предоставления социальной услуги, положения
1	2	3	4	5	6	7
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает оказание помощи в виде набора продуктов питания или горячих обедов или выдачи талонов на питание в пунктах общественного питания	Предоставление горячего питания продолжительно стью не более 20 рабочих дней малоимущим гражданам. Непосредственное время оказания услуги - 25 мин.	Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья. Продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил	Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг	Обеспечение горячим питанием, талонами на питание, продуктами наборами предоставляется при их наличии
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими	Предусматривает оказание помощи в виде одежды и обуви, в том числе бывших в	Непосредственное время оказания услуги - 30 мин.	Услуга предоставляется получателям срочных	Своевременное и объективное преодоление	Обеспечение одеждой, обувью, предметами

	предметами первой необходимости	употреблении, предметов первой необходимости		социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья. Одежда и обувь должны соответствовать размеру заявителя, быть пригодными к носке	обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг	первой необходимости производится при их наличии
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает мероприятие либо комплекс мероприятий, а именно: - предоставление информации о перечне необходимых документов, мероприятиях, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; - при необходимости оказание содействия в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; - при необходимости направление соответствующих запросов в органы местного самоуправления, органы (организации) здравоохранения с целью решения вопроса о предоставлении временного	Непосредственное время оказания услуги 50 мин.	Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья	Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия получателя социальных услуг	Услуга оказывается при отсутствии у получателя возможности самостоятельно решить вопрос в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и др. Направление в специализированное учреждение, приют осуществляется только при условии добровольного согласия получателя социальных услуг и наличии мест в

		жилого помещения получателю срочных социальных услуг (включая социальные койки); - помощь в получении места в церковных приютах или в других некоммерческих организациях; - сопровождение к месту временного жилого помещения для маломобильных граждан				данных учреждениях
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает мероприятие либо комплекс мероприятий, а именно: - предоставление информации об учреждениях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно; - разъяснение порядка предоставления бесплатной помощи адвокатами и предоставление контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь; - оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, путем написания текста документа, заполнения форменных бланков, написания сопроводительных писем, а также в направлении документов в соответствующие инстанции, обеспечение контроля за их	Непосредственное время оказания услуги 20 мин.	Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья	Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг	Услуга оказывается при отсутствии у получателя возможности самостоятельно решить вопрос в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и др.

		прохождением; - консультирование по социально-правовым вопросам, направленное на разъяснение сути и правового состояния интересующих клиента проблем, определение предполагаемых путей их решения, разъяснение клиенту содержания документов, необходимых для решения поставленного вопроса, в том числе по телефону				
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает мероприятие либо комплекс мероприятий, а именно: - обсуждение ситуации с получателем срочных социальных услуг; - содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя услуги проблемам для снятия в ходе беседы состояния острого психологического стресса, облегчения эмоционального состояния, снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии/страха, чувства вины и пр., укрепления уверенности в себе и др., в том числе по телефону доверия; - определение способов преодоления ситуации, в	Непосредственное время оказания услуги не более 60 мин.	Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями	Своевременное и объективное решение стоящих перед клиентом проблем	При оказании поставщиком социальных услуг экстренная психологическая помощь предоставляется безотлагательно в процессе очной работы специалистом, имеющим высшее психологическое образование или высшее профессиональное образование с переподготовкой по специальности "Психология", в момент возникновения ситуации

		развитии навыков адаптации к сложившейся ситуации и изменившимися условиями жизни, в мобилизации ресурсов для выхода из кризиса				
--	--	---	--	--	--	--
