Краевое государственное автономное учреждение
социального обслуживания
«Приморский центр социального обслуживания населения»

Программа

«Десант заботы»

«Десант заботы»- выездная помощь— это комплексная социальная инициатива, направленная на оказание адресной помощи семьям участников СВО, проживающих в отдаленных и труднодоступных населённых пунктах в формате «Одного окна»

Проект ориентирован на оперативное решение вопросов семей участников СВО с помощью государства. Основной принцип — доверительная среда и индивидуальный подход.

Целевая группа:

- Участники СВО и члены их семей.

Специфика целевой группы:

- высокая психоэмоциональная нагрузка, риск посттравматического стрессового расстройства (ПТСР), дефицит актуальной информации о льготах, трудности в коммуникации с государственными структурами.

Цель программы:

Обеспечить равный доступ к мерам поддержки для всех семей военнослужащих, независимо от их удаленности от районного центра и предоставить адресную помощь в ситуации «здесь и сейчас».

Формы работы:

Единое окно: организация приема, где каждый член семьи или участник СВО может получить консультацию от всех профильных специалистов без необходимости поездки непосредственно в каждую организацию по предварительной записи (представителей СФР, военкомата, МФЦ, ЦЗН, фонда «Защитники Отечества», администрации округа, прокуратуры).

Ожидаемые результаты:

- 100 процентный охват: каждая семья в отдаленном селе получает адресную помощь и знает алгоритм действий в различных жизненных ситуациях
- снижение социальной напряженности: быстрое решение бытовых и бюрократических вопросов, уменьшение изоляции и тревожности родственников.
- адресность: формирование актуальной базы данных реальных потребностей каждой семьи для оказания социального сопровождения.