Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания
«Приморский центр социального обслуживания населения» Спасский филиал
Отделение социального обслуживания на дому Черниговского МР

Использование инновационной технологии «Общий дом» в работе с гражданами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании на дому

1.Общие положения

Решение вопросов социальной защищенности пожилых людей требует постоянного поиска новых форм социального обслуживания населения. В силу сложившихся жизненных обстоятельств некоторые пожилые люди, инвалиды вынуждены длительное время, до поселения в дома интернаты находиться в лечебных учреждениях. Эти граждане не могут в течение дня оставаться одни без посторонней помощи, так как им необходима помощь в приеме пищи, лекарств, проведении гигиенических процедур и т.д.

Обслуживание по методу «Общий дом» - это вид социальных услуг незаменимый для тех, кто не имеет собственного жилья и денежных средств для найма жилья в одиночку. Для тех, кому в силу жизненных обстоятельств необходимо постоянное, ежедневное внимание и забота социального работника. За гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию и нуждающимися в постороннем уходе, закрепляется один или несколько социальных работников, которые оказывают целый комплекс социальных услуг по уходу в зависимости от уровня нуждаемости клиентов, а также дополнительные услуги, такие как приготовление пищи, стирка, кормление, смена памперсов, постельного и нательного белья, санитарно-гигиенические процедуры и т.д.

Преимущества инновационной технологии «Общий дом» заключаются не только в том, что социальный работник обслуживает несколько граждан по одному адресу, чем экономит время на дорогу, что позволяет ему оказывать большее количество услуг, но и тем, что группа пожилых людей и инвалидов, находясь в одном жилом помещении, восстанавливает утраченные и нарушенные способности к бытовой, социальной деятельности.

Обслуживание по методу «Общий дом» позволяет проживающим, имеющим низкий доход, оплачивать вскладчину содержание жилья, расходы на питание.

Социальный работник оказывает социальные услуги, обозначенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Это время может составлять от нескольких часов в сутки до целого рабочего дня. Индивидуальный подход к каждому клиенту с оказанием такого рода услуг позволяет продлить пребывание пожилого человека в привычных домашних условиях, в поддержании его социального, психологического и физического статуса, решая при этом основные проблемы – одиночество и неспособность к самообслуживанию.

1.1. «Общий дом» - это жилой дом или квартира для временного проживания группы одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе лиц без определённого места жительства, с целью оказания социальной, медицинской, правовой помощи, содействия в восстановлении утраченных и

нарушенных способностей к бытовой, социальной деятельности, интеграции в обществе, оформления документов для поступления в дом-интернат или восстановления родственных связей.

1.2. Отделение социального обслуживания по Черниговскому муниципальному району Спасского филиала осуществляет содействие в получении временного жилого помещения гражданам пожилого возраста и инвалидам по разным причинам утратившим свою жилую площадь и оказавшимся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и признанными нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

1.3. Обслуживание группы граждан, проживающих в «Общем доме», в зависимости от потребности в услугах и количества проживающих, может осуществляется патронажным социальным работником, семейной социальной бригадой, сиделкой, социальной бригадой.

2. Назначение общего дома

2.1. «Общий дом» предназначен для:

- обеспечения благоприятных условий проживания и самообслуживания на период оформления документов для поступления в дом-интернат или восстановления родственных связей;
- создания условий для предоставления проживающим гражданам возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности;
- оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг и иных видов помощи.

2.2. «Общий дом» дает возможность решить проблему одиночества и способствует сохранению человеческого достоинства гражданам, оказавшихся в ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, и нуждающихся в оказании им социальной помощи.

3. Порядок обслуживания в общем доме

3.1. Социальные услуги гражданам, временно размещенным в «Общем доме» предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату.

3.2. Проживающим гражданам, предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

4) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) социально-экономические, направленные на поддержание финансовой стабильности граждан;

6) Срочные социальные услуги.

3.3. В случае смерти проживающих граждан, организация ритуальных услуг.

3.4. Привлечение государственных и негосударственных организаций и учреждений, а также отдельных граждан к оказанию благотворительной спонсорской помощи.

4. Порядок учета и расходования средств

4.1. Расходы по содержанию «общего дома» производятся за счет проживающих граждан.

4.2. Плата за коммунальные услуги и найм взимается по фактическому потреблению в процентном соотношении от суммы выставленных счетов и в зависимости от количества проживающих.

5. Цель и задачи проекта

-повышение эффективности работы отделения социального обслуживания

Задачи проекта:

- улучшение качества жизни граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

- своевременное получение комплексной помощи гражданами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании на дому;

- расширение перечня и объема социальных услуг, предоставляемых учреждением.

6. Результаты, ожидаемые от внедрения проекта

- улучшение качества жизни граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

- своевременное получение комплексной помощи гражданами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании на дому;

- расширение перечня и объема социальных услуг, предоставляемых учреждением.

Паспорт инновационного проекта

1.	Наименование проекта	«Общий дом»
2.	Тема проекта	Предоставление социальных услуг группе граждан, проживающих совместно, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.
3.	Направление инновационной деятельности	Технология направлена на предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально правовых, социально-экономических, а также срочных социальных услуг группе пожилых граждан и инвалидов, проживающих совместно.
4.	Наименование учреждения	КГАУСО «ПЦСОН» Спасский филиал Отделение социального обслуживания на дому Черниговского муниципального района
5.	Адрес	692372, Приморский край, Черниговский район, с. Черниговка, ул. Октябрьская, д.69
6.	Телефон, факс	8 (42351) 27-0-04
	Сайт	Pcson.ru
7.	Адрес электронной почты	chf_guso@mail.ru
8.	Руководитель учреждения	Охманюк Е.П.
9.	Руководитель проекта	Заведующий отделением социального обслуживания на дому Крупко Е.Н.
10.	Ответственный исполнитель проекта	Заведующий отделением социального обслуживания на дому Крупко Е.Н.
11.	Консультант	нет
12.	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	
13.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	заведующий отделением социального обслуживания, специалисты по социальной работе, социальные работники
14.	Категория участников проекта	Граждане пожилого возраста и инвалиды, признанные нуждающимися в надомном и стационарном обслуживании.
15.	Продолжительность реализации	с 2017г. до бессрочно
16.	Используемые ресурсы, финансирование:	Съемное жилье. Заработная плата сотрудников отделения.
16.1	организационные	Содействие в получении временного жилого помещения.
16.2	кадровые	Заведующий отделением социального

		обслуживания, специалисты по социальной работе, социальные работники.
16.3	Материально-технические	Благотворительная помощь в виде предметов мебели, Б.У. одежды, постельных принадлежностей.
17.	Цель проекта	повышение эффективности работы отделения
18.	Задачи проекта	- улучшение качества жизни граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; -своевременное получение комплексной помощи гражданами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании на дому;
19.	Практическая значимость проекта	Сокращение времени пребывания граждан в медицинском учреждении, расширение перечня и объема социальных услуг, предоставляемых отделением.
20.	Индикаторы и показатели эффективности проекта	Количество оказанных услуг. Количество обслуженных граждан.
21.	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п	Квартальная, годовая
22.	Актуальность проекта	В последнее время увеличилось число граждан, ожидающих очереди в дома интернаты различного типа и не имеющих собственного жилья. Обслуживание на дому группы совместное проживающих пожилых граждан и инвалидов, лишенных попечения ухаживающих родственников, является вариантом жизненного устройства, существенно повышает качество их жизни.
23.	Описание проекта	Социальное обслуживание на дому группы пожилых одиноких граждан и инвалидов осуществляется путем оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых и социально-экономических услуг и иных

		видов помощи, до поселения в дома интернаты.
24.	Достигнутая результативность	Отчет за 5 лет с 01.02.2017-01.01.2022г. - количество обслуженных граждан – 51; - количество оказанных социальных услуг – 36211; -количество оказанных дополнительных услуг – 24509. - оформлено в дом интернат -31чел.