Уссурийский филиал краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Социальная программа

«Время выбрало нас»

Уссурийск 2015 г.

Содержание

1.	Паспорт	----------	3
2.	Актуальность	----------	7
3.	Формы и методы работы	----------	9
4.	Этапы реализации программы	----------	11
5.	Календарно-тематический план	----------	12
6.	Ресурсы (кадровые, информационные, методические)	----------	13
7.	Контроль и управление программой	----------	13
8.	Результаты	----------	14
9.	Приложение	----------	15

Социальная программа
«**ВРЕМЯ ВЫБРАЛО НАС**»

1. ПАСПОРТ

Основания для разработки	Федеральный закон от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (вступил в силу с 1 января 2015г.); программы «Социальная поддержка населения Приморского края на 2013 – 2017 годы (с изменениями на 05.08.2015 г.); Закон Приморского края № 423 - КЗ от 30.04.2009 «О молодежное политике в Приморском крае» (в ред. законов Приморского края от 12.10.2009 №498-КЗ, от 03.12.2012 №138-КЗ, от 03.10.2013 №268-КЗ).
Основные разработчики	Заместитель директора УФ КГАУСО «ПЦСОН» Колесникова И.В., специалист по социальной работе Суслова С.И.
Цели программы	▪ Выявить и оказать безвозмездную бытовую помощь одиноким престарелым людям и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию; ▪ Оказать конкретную помощь поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам, состоящих на обслуживании в учреждении; ▪ Организовать досуг пожилых людей, способствующий улучшению душевного состояния. Привлечение наибольшего числа людей – добровольцев для волонтерской деятельности и расширение круга оказываемых услуг; ▪ Включить студентов в активную благотворительную деятельность, направленную на психологическую поддержку пожилых людей; ▪ Укрепить духовную связь между людьми разных поколений.

Задачи программы	▪ сохранение у пенсионеров и инвалидов максимально длительной способности к самообслуживанию; ▪ оказать социальную помощь и психологическую поддержку одиноким и пожилым людям; ▪ формирование в общественном сознании уважительного и терпимого отношения к людям старшего поколения; ▪ сбор информации об организациях, учебных заведениях, способных предложить свои услуги и помощь; ▪ обучение групп волонтеров основам социальной работы с различными категориями граждан; ▪ увеличение количества добровольцев, оказывающих услуги клиентам центров социального обслуживания; ▪ увеличение количества добровольцев, оказывающих услуги клиентам центров социального обслуживания; ▪ повышение общественного статуса волонтерской деятельности.
Сроки реализации программы	1 января 2016 года – 31 декабря 2016 года.
Этапы реализации программы	**Первый этап:** ▪ создание информационного банка данных о лицах, нуждающихся в социальной помощи; ▪ создание критериев отбора участников программы. Набор новых волонтеров; ▪ разработка положения о волонтёрском движении; ▪ развертывание единой системы социальной поддержки пожилых людей; ▪ укрепление межведомственного взаимодействия волонтёров в организации социальной поддержки пожилых людей; ▪ создание системы мониторинга

	социальной работы волонтёров; **Второй этап:** ▪ практическое внедрение методологии инновационных технологий и методик проведения социальной работы волонтеров, неравнодушных к проблемам пожилых людей, инвалидов и малообеспеченных семей; ▪ полноценное функционирование волонтёрского движения по оказанию социальной помощи пожилым людями и инвалидам; ▪ оценка результатов работы волонтёров, обобщение и распространение опыта. ▪ популяризация идей участия молодежи в волонтёрском движении.
Основные направления программы	▪ изучение опыта работы российских добровольцев по оказанию социальной помощи пожилым людями и инвалидам; ▪ адаптация существующих программ по социальной заботе пожилых людей и инвалидов с привлечением и активным участием волонтёров; ▪ проведение круглых столов, встреч, конференций, с привлечением специалистов разных сфер для обмена опытом, взаимного информирования и совместного определения точки приложения инициативы и усилий добровольцев. ▪ освещение деятельности добровольческих объединений в СМИ, предоставление им информации о готовящихся мероприятиях, проводимых волонтёрами.
Основные исполнители программы	Заведующие и специалисты отделения социального обслуживания на дому (отделение срочной социальной помощи); Волонтеры из числа студентов, имеющие возможность добровольно оказать

	посильную безвозмездную помощь нуждающимся категориям населения.
Ожидаемые результаты по реализации программы	В результате осуществления программы ожидается: - увеличение объёма социальных услуг, предоставляемых пожилым гражданам и инвалидам, благодаря помощи волонтеров. - повышение качества и результативности социальной помощи пожилым людями и инвалидам, проживающим на территории Уссурийского городского округа, Михайловского и Октябрьского муниципальных районов. - создание у студенческой молодежи неравнодушия к проблемам пожилых граждан, инвалидов и малообеспеченных семей. - волонтерская работа помимо социального эффекта даст навыки организаторской работы, взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами, зачастую сложными в общении; - волонтеры получат информацию по пониманию инвалидности, научатся организовывать обучающие и досуговые мероприятия с пожилыми людьми, инвалидами, правильно оказывать услуги.
Контроль за исполнением программы	Контроль за реализацией Программы осуществляет директор (заместитель директора) КГАУСО «ПЦСОН», совместно с администрацией учебных заведений, сельских и поселковых администраций, и общественных организаций.

«*Ты существуешь за счет полученного,*
Ты живешь – отдавая!»
Уинстон Черчиль

2. Актуальность

Одной из сегодняшних задач нашего филиала является оказание конкретной помощи и соучастие в судьбе престарелых людей, на долю которых выпали тяжелые физические и моральные испытания. А таких людей в нашем городе, да и районе, немало. Серьёзным дополнительным ресурсом в данном случае является бескорыстная помощь добровольцев и добровольческое движение.

В ходе реализации в Приморском крае программы «Социальная поддержка населения Приморского края на 2013 – 2017 годы (с изменениями на 05.08.2015 г.) и Закона Приморского края № 423 - КЗ от 30.04.2009 «О молодежное политике в Приморском крае» (в ред. законов Приморского края от 12.10.2009 №498-КЗ, от 03.12.2012 №138-КЗ, от 03.10.2013 №268-КЗ) показали, что целевая программа является эффективным инструментом комплексного решения задач в области социальной помощи и необходимости привлечения не только профессионалов, но и добровольцев, методы, работы которых в окружающем социуме очень часто оказываются более эффективными. В связи с этим возникла идея привлечения волонтеров к решению проблем пожилого человека в условиях домашнего проживания, сотрудничество с добровольными помощниками - волонтерами.

С целью содействия и оказания помощи филиалу в реализации государственной программы Российской федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)» для решения социально значимой проблемы обучения пользованию средствами информационно-коммуникационных технологий и интернет – коммуникациями граждан пенсионного возраста в г. Уссурийске были организованы компьютерные курсы по программе «Бабушка – онлайн», «Дедушка – онлайн» на базе Уссурийского филиала. Волонтеры из КГБОУ СПО «Дальневосточный технический колледж» принимали активное участие в подготовке рабочих мест для обучения на компьютерных курсах пожилых граждан и с апреля 2014 г. принимали участие в обучении граждан пожилого возраста г. Уссурийска.

Волонтеры, помогая нашим клиентам, не только оказывают реальную социально-бытовую помощь, но и получают возможность самореализоваться в общественно значимой деятельности, ведь чаще всего те, кому они помогают, становятся для них близкими людьми, которые всегда рады их видеть. Результат сделанной собственными руками работы, благодарность в их адрес,

лишь укрепляют в добровольцах, доброе человеческое начало, делая их поистине достойными людьми. Можно сказать, что именно в волонтёрстве они начинаете понимать свою значимость в жизни.

Программа «Время выбрало нас» направлена на формирование толерантности обеих сторон, повышение качества жизни пенсионеров и инвалидов, внедрение новых форм и методов социального обслуживания. Волонтеры благодаря личным интересам могут многое дать организации, благодаря волонтерам, филиал социального обслуживания будет оказывать своим клиентам услуги в большем объеме.

В рамках волонтерского движения в филиале на 2016 год разработана программа «Время выбрало нас», которая призвана сплотить добровольцев из числа студентов учебных заведений г. Уссурийска и муниципальных районов для оказания помощи (социальной, психологической, бытовой, консультативной и иной) нуждающимся пожилым людям. Реализация данной программа позволит отработать механизмы оказания адресной помощи нуждающимся пожилым людям силами волонтёров.

Выполнение мероприятий программы требует концентрации усилий всех участников программы.

3. Формы и методы работы

Формы работы:

Подготовительно-организационная:

- информирование и привлечение молодежи в волонтерскую деятельность;
- формирование волонтерских групп;
- разработка нормативно-правового, информационного обеспечения программы.

Практическая:

проведение тренинговых занятий, направленных на развитие организаторских способностей, креативного мышления, умение работать в команде;

Организация занятий и проведение мероприятий, акций, реализация проектов.

Аналитическая:

фото-видео презентации реализованных проектов; мониторинг реализованных проектов.

Методы работы:

Методы работы волонтерского движения можно разделить на 3 блока:

Первый блок – информационный.

Информационная поддержка добровольческого движения, способствует повышению уровня информированности как граждан, нуждающихся в оказании услуг, так и тех, кто может этим гражданам помочь, а также привлечению и распределению добровольцев для участия их в благотворительных акциях.

Источниками информирования являются: средства массовой информации, рекламная продукция, интернет, радиосообщения, флаеры, штендеры, лекции-диалоги и т.д. В информационных сообщениях содержатся следующие сведения:

Обращение, указывающее адресата; целевую группу; причину возникновения обращения; ожидаемый результат; что именно требуется от добровольцев; куда обратиться за подробной информацией.

Чем разнообразнее будет информационное сопровождение, тем больше участников будет вовлечено в добровольческое движение.

Второй блок – тренинговый.

Блок состоит из нескольких частей:

1) тренинг сплоченности группы; цель – сформировать команду, то есть самоуправляемый коллектив единомышленников, способный эффективно

и качественно решать поставленную перед ними задачу и согласованно работать на общий результат.

2) тренинг личностного роста; цель – понять, что дает участие в волонтерском движении, какие виды деятельности можно выбрать для себя, как правильно использовать особенности своего характера в общении с людьми.

3) тренинг коммуникативных умений и навыков; цель – развитие умений, то есть:

а) создание обстановки, располагающей собеседника к общению

б) простое изложение информации при личном общении

в) принятие волевого решения в проблемной ситуации

г) определение границы допустимого вмешательства в зону личных интересов

4) социально-педагогический тренинг: цель - развитие умений и навыков

а) при организации и проведении праздничных и досуговых мероприятий

б) при организации и проведении игровых программ

в) при отработке лекционного материала.

Третий блок – самостоятельная деятельность волонтеров

Что дает добровольческая деятельность?

Волонтерство способствует личностному росту, развитию профессиональных и коммуникативных навыков для всех участников, возможности к самовыражению и самоопределению, а также возможности дружеского взаимодействия с единомышленниками. Волонтерская работа помимо социального эффекта дает навыки организаторской работы, взаимодействия с людьми, зачастую сложными в общении. Через какое-то время добровольцы сами выступают организаторами и идейными вдохновителями социальных проектов.

Одним из приоритетных направлений работы является вовлечение в добровольческое движение молодежи. Молодежное добровольчество - практическая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект такой деятельности. Мероприятия, проводимые вместе с учащимися и студентами учебных заведений, показали, что молодежь неравнодушна к проблемам пожилых граждан, инвалидов и малообеспеченных семей. Кроме этого, использование механизма привлечения молодежи к добровольческой деятельности в условиях современной экономики становится актуальным, т.к. данная технология не требует больших денежных и трудовых ресурсов, а также помимо конкретного результата волонтеров, формирует мировоззрение молодого поколения и делает их социализацию в обществе более успешной.

4. Этапы реализации программы

Первый этап:

- создание информационного банка данных о лицах, нуждающихся в социальной помощи;
- создание критериев отбора участников программы. Набор новых волонтеров;
- разработка положения о волонтёрском движении;
- развертывание единой системы социальной поддержки пожилых людей;
- укрепление межведомственного взаимодействия волонтёров в организации социальной поддержки пожилых людей;
- создание системы мониторинга социальной работы волонтёров;

Второй этап:

- практическое внедрение методологии инновационных технологий и методик проведения социальной работы волонтеров, неравнодушных к проблемам пожилых людей, инвалидов и малообеспеченных семей;
- полноценное функционирование волонтёрского движения по оказанию социальной помощи пожилым людям и инвалидам;
- оценка результатов работы волонтёров, обобщение и распространение опыта.
- популяризация идей участия молодежи в волонтёрском движении.

5. Календарно-тематический план реализации программы

№ п/п	Основные мероприятия	Сроки (дата) реализации	Примечание
1.	Формирование рабочей команды проекта. Проведение организационного совещания.	Январь	
2.	Адресная социальная помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам в рамках акции “Мы вместе”.	постоянно	
3.	Организация бесплатных курсов по повышению компьютерной грамотности, лекций и мастер-классов для граждан пожилого возраста и инвалидов.	2 раза в неделю	
4.	Организация благотворительного сбора вещей бывших в употребление для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию	Постоянно	
5.	Акции «Ветеран живет рядом» и «Тепло души» - поздравление на дому участников ВОВ (вручение подарков и открыток, сделанных своими руками); праздничная программа в колледже культуры	Май	
6.	Акция «Поздравление» - поздравление участников целевой группы на дому, вручение открыток, подарков, сувениров на «День пожилого человека» и к «декаде инвалидов»	Октябрь-ноябрь	
7.	Разработка предложений методических пособий, рекомендаций и др. информационных материалов по итогам проекта в сфере благотворительности и добровольчества	Декабрь	

6. Ресурсы

Кадровые ресурсы:

Руководство и ход реализации программы осуществляет заместитель директора филиала. Специалисты по социальной работе и волонтеры - осуществляют выполнение мероприятий проекта при непосредственном взаимодействии с участниками проекта. Граждане пожилого возраста и инвалиды являются непосредственными участниками проекта. готовность работать, великодушие, терпеливость.

Специалисты отделения, реализующие программу, руководствуются Уставом, нормативными документами регионального, федерального законодательства.

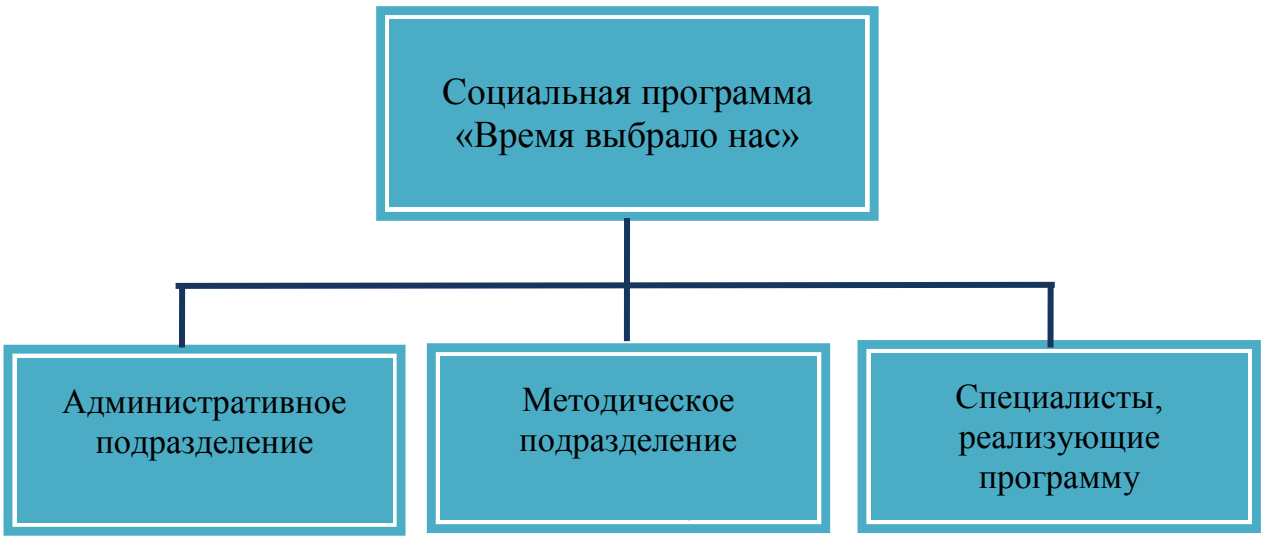
Информационные ресурсы:

Разработка буклетов, информационных бюллетеней, размещение информационных статей в печатных городских средствах массовой информации, в сети Интернет.

Методические ресурсы:

Опытно - экспериментальная и экспериментальная деятельность, научно-методическое обеспечение, мониторинговая деятельность, информационно-методическая деятельность, программирование и планирование деятельности, повышение профессионального уровня специалистов.

7. Контроль и управление проектом



8. Результаты по реализации программы:

Критерии эффективности реализации программы:

- число постоянных волонтеров в учреждении;
- количество волонтерских групп;
- активно работающие волонтеры (% от общего числа зарегистрированных волонтеров);
- разработка и внедрение проектов;
- участие во всероссийских акциях;
- количество проведенных волонтерских акций, мероприятий;
- узнаваемость учреждении и волонтеров;
- удовлетворение волонтеров от программы;
- число нуждающихся, получивших услуги волонтеров;
- позитивные отзывы получателей услуг и партнеров;
- количество публикаций в СМИ;

Ожидаемые результаты по реализации программы:

В результате осуществления программы ожидается:

- увеличение объёма социальных услуг, предоставляемых пожилым гражданам и инвалидам, благодаря помощи волонтеров.
- повышение качества и результативности социальной помощи пожилым людям и инвалидам, проживающим на территории Уссурийского городского округа, Михайловского и Октябрьского муниципальных районов.
- создание у студенческой молодежи неравнодушия к проблемам пожилых граждан, инвалидов и малообеспеченных семей.
- волонтерская работа помимо социального эффекта даст навыки организаторской работы, взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами, зачастую сложными в общении;
- волонтеры получат информацию по пониманию инвалидности, научатся организовывать обучающие и досуговые мероприятия с пожилыми людьми, инвалидами, правильно оказывать услуги.