

Приложение № 1

к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателям социальных услуг в Приморском крае, утвержденного приказом министерства от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**СТАНДАРТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ  
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги, должность предоставляющего услуг	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1. Социально-бытовые услуги:							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:						

1.1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов)	<p>1. Прием заказа от получателя социальных услуг (далее – ПСУ) на покупку и доставку продуктов питания (горячих обедов) до 5 килограмм.</p> <p>2. Получение наличных денежных средств от ПСУ на приобретение продуктов питания.</p> <p>3. Покупка продуктов питания.</p> <p>4. Доставка продуктов питания на дом ПСУ и раскладка их в места хранения (при необходимости).</p> <p>5. Оформление отчета о покупке с приложением кассового чека (при наличии), расчет с ПСУ.</p> <p>Единица социальной услуги: один заказ одному ПСУ – 1 услуга.</p>	В период до следующего посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 15 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Покупка в организациях торговли, расположенных в микрорайоне проживания ПСУ, доброкачественных продуктов питания, доставляемых на дом по списку, согласованному с ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в неделю.	Оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	
1.1.2.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии	1. Прием заказа от ПСУ на покупку и доставку промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств	В период до следующего посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Покупка в организациях торговли, расположенных в микрорайоне проживания ПСУ, промышленных товаров первой	Оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им	

	и гигиены, средств ухода)	ухода до 5 килограмм. 2. Получение наличных денежных средств от ПСУ на приобретение промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода. 3. Покупка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода. 4. Доставка промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода на дом ПСУ. 5. Оформление отчета о покупке с приложением кассового чека (при наличии), расчет с ПСУ. Единица социальной услуги: один заказ одному ПСУ – 1 услуга.	10 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	края	необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 1 раз в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в неделю.	нормальных условий жизни.	
1.1.3.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и	1. Прием заказа от псу на покупку книг, газет, журналов.	В период до следующего посещения ПСУ в	Устанавливается ежегодно приказом	Покупка заказанных книг, журналов газет в ближайших	Оказание своевременной социальной услуги в	

	доставка на дом книг, газет, журналов	<p>2. Получение наличных денежных средств от ПСУ на покупку книг, газет, журналов.</p> <p>3. Покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках.</p> <p>4. Доставка в следующее посещение ПСУ книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика.</p> <p>5. Окончательный расчет с ПСУ по платежным документам о покупке.</p> <p>Единица социальной услуги: один заказ одному ПСУ – 1 услуга</p>	соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 5 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	министерства труда и социальной политики Приморского края	торговых точках к месту проживания ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в неделю.	полном объеме, удовлетворение нужд и потребностей ПСУ.	
1.2	Помощь в приготовлении пищи	<p>1. Приём заказа, мытье рук, мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения.</p> <p>2. Чистка продуктов питания (как готовых</p>	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 30 минут. за одно посещение Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до	Оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни. Соблюдение санитарно-гигиенических норм.	Наличие продуктов, кухонных принадлежностей, необходимых для приготовления пищи

		к употреблению, так и полуфабрикатов). 3. Нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов). 4. Кипячение воды. 5. Разогрев готовой пищи. 6. Заваривание чая. Единица социальной услуги: один заказ одному ПСУ – 1 услуга			3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю		
1.3	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и услуг связи (стационарный телефон, мобильный телефон, радио, сеть интернета, кабельное телевидение).	1. Приём квитанций от ПСУ. 2. Получение наличных денежных средств от ПСУ на оплату ЖКУ и услуг связи. 3. Оплата ЖКУ и услуг связи. 4. Оформление оказанной услуги, расчет с ПСУ по квитанциям. Единица социальной услуги: один заказ одному ПСУ – 1 услуга	В период до следующего посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 15 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в месяц.	Оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	
1.4	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт,	1. Получение заказа сбор вещей (весом до 5 килограмм) ПСУ, требующих стирки, химчистки или	Срок стирки, химчистки, ремонта устанавливается предприятием бытового	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и	Аккуратная и своевременная доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги.	Наличие соответствующего предприятия (организации) бытового обслужи-

	<p>обратная доставка;</p>	<p>их</p>	<p>ремонта. 2. Получение наличных денежных средств от ПСУ на оплату стирки, химчистки, ремонта. 3. Доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта. 4. Обратная доставка вещей ПСУ. 5. Оформление оказанной услуги, расчет с ПСУ по квитанции. Единица социальной услуги: один заказ одному ПСУ – 1 услуга</p>	<p>обслуживания, время непосредственного оказания услуги 45 минут. Услуга предоставляется социальным работником.</p>	<p>социальной политики Приморского края</p>	<p>и обратно. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 1 раз в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в месяц.</p>	<p>Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.</p> <p>вания в районе проживания ПСУ</p>
--	---------------------------	-----------	---	--	---	---	--

1.5. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, содействие в обеспечении топливом, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

1.5.1.	<p>Покупка за счет средств ПСУ топлива, содействие в обеспечении топливом (в жилых помещениях без центрального отопления)</p>	<p>1. Прием заявки от ПСУ на приобретение и доставку топлива. 2. Получение наличных денежных средств от ПСУ на приобретение и доставку топлива. 3. Обращение с заявкой ПСУ в организацию(ии), оказывающую услуги по доставки топлива. 4. Устное информирование ПСУ о сроках доставки топлива;</p>	<p>В период до следующего посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 45 минут. Услуга предоставляется социальным работником.</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края</p>	<p>Своевременность содействия в обеспечении топливом. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в месяц.</p>	<p>Оказания в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.</p>	<p>Наличие организации, осуществляющей доставку топлива, в районе проживания ПСУ</p>
--------	---	---	---	--	---	---	--

		5. Оформление оказанной услуги, окончательный расчет с ПСУ по оплате приобретения и доставки топлива. Единица социальной услуги: один заказ одному ПСУ – 1 услуга					
1.5.2.	топка печей						
1.5.2.1.	Доставка дров к месту топки печи	1. Доставка дров, угля (одна охапка дров весом до пяти килограммов) или угля (одно ведро весом до 5 кг.) от места складирования на придомовой территории к печи в доме, в бане (в пределах 200 метров). Единица социальной услуги: доставка одной охапки дров или одного ведра угля – 1 услуга	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 6 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Аккуратность и своевременность доставки топлива к месту топки печи. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.	Оказания в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	
1.5.2.2.	Топка печей в жилом помещении без центрального отопления, в бане	1. Подготовка печи к топке (закладки твердого топлива, открывание выюшки, очистка топочной и зольника). 2. Растопка печи с соблюдением правил пожарной	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 14 минут. Услуга предоставляется социальным	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Аккуратность и своевременность топки печи. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания	Оказания в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	Исправное состояние печи, наличие топлива у ПСУ. В услугу не входит колка дров, наколка угля в ведро.

		<p>безопасности.</p> <p>3. Подкладывание в топочные твердые топлива.</p> <p>4. Проверка топочной, закрытие зольника и задвижки.</p> <p>5. Уборка инвентаря и места около печи.</p> <p>Единица социальной услуги: топка одной печи - 1 услуга.</p>	работником.		<p>услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю.</p> <p>Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.</p>		
1.5.3.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)						
1.5.3.1.	<p>Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 20 литров)</p>	<p>1. Подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара, емкости для ее хранения).</p> <p>2. Забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды.</p> <p>3. Доставка воды ПСУ на дом.</p> <p>4. Слив воды в емкости для хранения (при необходимости).</p> <p>5. Уборка использованной тары в место, согласованное с ПСУ. Услуга предоставляется в пределах 500 метров.</p> <p>Единица социальной услуги: доставка</p>	<p>В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 30 минут. Услуга предоставляется социальным работником.</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края</p>	<p>Аккуратность и своевременность доставки воды. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю.</p> <p>Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.</p>	<p>Оказания в полном объеме социальной услуги.</p> <p>Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.</p>	<p>Используется емкость для воды, тележки для перевозки емкостей с водой (при наличии) ПСУ.</p>

		воды не более 20 литров - 1 услуга					
1.5.3.2.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 40 литров)	<p>1. Подготовка чистой тары (фляги (бидон) на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения).</p> <p>2. Забор воды (не более 40 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды (При заполнении водой фляга (бидон) располагается на ровной поверхности для обеспечения устойчивости. По окончании набора воды крышка фляги (бидона) закрывается на защелку, при этом в случае неплотного закрытия крышки необходимо использовать уплотнитель. Убедившись в плотном закрытии крышки подкатить тележку, необходимо зацепить крюк за ручку фляги (бидона) и наклонив тележку осуществлять транспортировку).</p>	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 45 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Аккуратность и своевременность доставки воды. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.	Оказания в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	Используется емкость для воды, тележка для перевозки емкостей с водой ПСУ. <b>Тележка для транспортировки фляги (бидона)</b> должна представлять собой легкую металлическую конструкцию, снабженную двумя колесами и креплением, обеспечивающим надежное крепление фляги (бидона) во время транспортировки

		<p>3. Доставка воды ПСУ на дом. (Доставка возможна с небольшим интервалом для отдыха (тележка должна находиться в вертикальном положении)).</p> <p>4. Слив воды в емкости для хранения (при необходимости).</p> <p>5. Уборка использованной тары в место, согласованное с ПСУ.</p> <p>Услуга предоставляется в пределах 500 метров. Единица социальной услуги: доставка воды не более 40 литров - 1 услуга</p>					
1.6.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	<p>1. Прием заявки от ПСУ на содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений.</p> <p>2. Вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников. При необходимости</p>	В период до следующего посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 10 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Своевременность содействия в организации ремонта жилого помещения. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в год.	Оказания квалифицированной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	

		<p>осуществление поиска подрядчика для исполнения ремонтных работ.</p> <p>4. Помощь в заключении договора на ремонт жилых помещений.</p> <p>5. Содействие в осуществлении контроля над выполнением работ.</p> <p>Единица социальной услуги: один заказ – 1 услуга</p>			<p>Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в год.</p>		
1.7.	<p>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми</p>	<p>1. Контроль над действиями и поведением ребенка в месте его нахождения в период присмотра.</p> <p>2. Обеспечение соблюдения ребенком личной гигиены, режима дня (в том числе помощь в гигиенических процедурах, проведение игр, переодевание, беседы, соблюдения режима питания, сна).</p> <p>3. Обсуждение проведенного времени с ребенком с родителями (законным представителем).</p>	<p>В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 180 минут. Услуга предоставляется социальным работником.</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и на основании письменного заявления-доверенности ПСУ о предоставлении данной услуги на имя руководителя поставщика социальных услуг. В заявлении-доверенности указывается срок оказания услуги, наименование организации, фамилия, имя, отчество социального работника, которому доверяется присмотр</p>	<p>Оказания своевременной, квалифицированной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.</p>	<p>В обязанности заказчика входит предоставление для оказания услуги жилого помещения, соответствующего следующим требованиям безопасности: отопляемое жилое помещение, оборудованное местом для проведения гигиенических процедур, приема пищи и режима сна, острые углы мебели скрыты специальными ограничителями, розетки и выключатели в исправном</p>

		Единица социальной услуги: одно посещение - 1 услуга, не более одной услуги в день посещения.			за ребенком (детьми). Заявление-доверенность подается в адрес поставщика не позднее 1 рабочего дня до даты оказания услуги (либо по утвержденному графику). Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в неделю.		состоянии и закрыты специальными крышками, бытовая техника прикреплена специальными креплениями или размещена в недоступном росту ребенка (детей) месте, половое покрытие, паласы, ковровые дорожки закреплены и не препятствовали передвижению при самостоятельной ходьбе ребенка (детей), а также при помощи средств реабилитации. Оказание по предоставлению социальной услуги не требуется от социального работника специальных знаний (педагогическое, медицинское, образование).
1.8.	Уборка жилых помещений	1. Подготовка моющих средств и инвентаря. 2. Сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальном комнате и кухне.	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 60 минут. Услуга предоставляется социальным	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Аккуратность и своевременность предоставления социальной услуги. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.	Оказания в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни	Наличие моющих средств и инвентаря у ПСУ.

		<p>3. Сухая уборка полов спальни комнаты и кухни (без отодвигания крупногабаритной мебели).</p> <p>4. Влажная уборка полов спальни комнаты и кухни (без отодвигания крупногабаритной мебели).</p> <p>Площадь жилого помещения, подлежащего уборке, не должна превышать 40 кв. метров.</p> <p>В случае совместного проживания ПСУ в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на обслуживании) уборка производится вокруг спального места ПСУ.</p> <p>Единица социальной услуги: один заказ – 1 услуга</p>	работником.		<p>Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 3 раза в неделю.</p> <p>Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 3 раза в неделю.</p>		
1.9	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового	<p>1. Направление по просьбе ПСУ заявки по телефону или сети "Интернет", заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного</p>	<p>В период до следующего посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского</p>	<p>Своевременность оказания социальной услуги. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Оказания в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных</p>	

	обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия; 2. Направление по просьбе ПСУ заявки на ремонт сантехнического, электрического, бытовой техники, сборку (разборку) мебели и т.п.; 3. Контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, бытовой техники, сборку (разборку) мебели. Единица социальной услуги: один заказ – 1 услуга	40 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	края	Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в неделю.	условий жизни	
1.10	Оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов	Предусматривает помощь ПСУ в написании и прочтении писем и иных документов. Единица социальной услуги: 1 страница формата А4, один документ – 1 услуга	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 15 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	При написании и прочтении писем и иных документов обеспечивается конфиденциальность (неразглашение информации, полученной во время предоставления услуги). Услуга	Оказание своевременной социальной услуги в полном объеме, удовлетворение нужд и потребностей ПСУ	Обеспечение конфиденциальности и доведение до ПСУ всей информации в полном объеме.

					<p>доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю.</p> <p>Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в неделю.</p>		
1.11	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>1. Подготовка средств гигиены, необходимых для оказания услуги, сменной одежды.</p> <p>2. Проводится мытье (или помывка) ПСУ в ванне или душе (помочь дойти ПСУ до ванны или душа; раздевание; мытье губкой с мылом в последовательности: голова, туловище, конечности, паховые складки, промежность, ноги; помочь выйти из ванной или душа и обтереться полотенцем; одевание в чистое белье, халат, тапочки);</p> <p>3. Причёсывание</p>	<p>В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором.</p> <p>Непосредственное время оказания услуги - 90 минут.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником.</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края</p>	<p>Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с утратой способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью ПСУ.</p> <p>Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю.</p> <p>Кратность оказания услуги (4, 5 уровень</p>	<p>Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.</p>	<p>Наличие оборудованного места для проведения гигиенических процедур у ПСУ, средств гигиены, необходимых для оказания услуги. Сменная одежда предоставляется ПСУ.</p>

		ПСУ. Единица социальной услуги: один заказ – 1 услуга			нуждаемости) – 5 раз в неделю.		
1.12	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1. Получение заказа и денежных средств от ПСУ, для отправки почтовой корреспонденции. 2. Отправка почтовой корреспонденции происходит через почтовое отделение или почтовый ящик. 3. Окончательный расчет с ПСУ. Единица социальной услуги: один заказ – 1 услуга	В период до следующего посещения ПСУ, время непосредственного оказания услуги 20 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Своевременное оказание социальной услуги. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в месяц.	Оказания квалифицированной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	
1.13	Помощь в приеме пищи (кормление)	1. Подготовка ПСУ к приему пищи: удобно усадить ПСУ (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния ПСУ) и вымыть руки. 2. Подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время кормления 35 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с утратой способности к самообслуживанию выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	Наличие готовой пищи

		<p>приборы) для приема пищи (кормления).</p> <p>3. Подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос).</p> <p>4. Кормление больных ПСУ, которые не могут самостоятельно принимать пищу.</p> <p>5. Мытье ПСУ рук, лица.</p> <p>6. Уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Единица социальной услуги: одно кормление одного ПСУ – 1 услуга</p>			<p>возможностями.</p> <p>Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю.</p> <p>Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.</p>		
1.14.	<p>Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)</p>	<p>1. Организация медицинского освидетельствования факта смерти.</p> <p>2. Информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону).</p> <p>3. Обращение в специальные службы для осуществления захоронения.</p> <p>4. Оформление документов на погребение.</p> <p>5. Оформление</p>	<p>По факту смерти.</p> <p>Время непосредственного оказания услуги – 90 минут. Услуга предоставляется социальным работником.</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края</p>	<p>Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Оказание своевременной социальной услуги в полном объеме.</p>	<p>Отсутствие у ПСУ родственников, либо невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья.</p>

		справки о смерти в органах ЗАГС. Социальная услуга предоставляется одновременно.					
2. Социально-медицинские услуги:							
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	<p>1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья ПСУ (измерение температуры тела, артериального давления).</p> <p>2. Контроль за приемом лекарственных средств в случае совпадения времени приема препарата и времени обслуживания, при необходимости раскладка препаратов по времени приёма.</p> <p>3. Отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию ПСУ.</p> <p>4. При необходимости осуществление контрольных замеров (температуры тела, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за</p>	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги – 15 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда ПСУ. Социальная услуга предоставляется при возникновении у ПСУ проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию в соответствии с назначением врача/фельдшера Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни	наличие препаратов, необходимых медицинских приборов, наличие соответствующего назначения врача

		состоянием здоровья ПСУ. 5. Объяснение результатов измерений. Единица социальной услуги: каждая процедура, связанная с организацией ухода и наблюдением за состоянием здоровья, – 1 услуга					
2.2	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1. Поиск организации (учреждения), предоставляющего услуги массажа, фитотерапии, физиотерапия и т.п. в целях проведения оздоровительных мероприятий. 2. Предоставление информации ПСУ с указанием адресов, телефонов организаций предоставляющих оздоровительные услуги. Единица социальной услуги: один заказ одному ПСУ – 1 услуга	В период до следующего посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором, время непосредственного оказания услуги 20 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни	наличие соответствующих рекомендаций врача
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в	1. Систематическое наблюдение за состоянием ПСУ визуально и путем	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором,	Устанавливается ежегодно приказом министерства	Способствует своевременному выявлению отклонений в	Оказание в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение	

	целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	опроса (внешний вид, поведение, настроение, самочувствие). 2. При выявлении отклонений содействие в проведении медицинского консультирования. Единица социальной услуги: одно наблюдение в период посещения одному ПСУ - 1 услуга	непосредственное время оказания услуги 15 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	труда и социальной политики Приморского края	состоянии здоровья для оказания ПСУ социально-медицинской помощи и поддержки. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.	нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	
2.4	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	Предоставляется по мере необходимости и включает консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья ПСУ, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за ПСУ для выявления отклонений в состоянии их здоровья.	В день посещения ПСУ. Непосредственное время оказания услуги - не более 30 минут за одно посещение. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга должна обеспечивать информирование ПСУ по вопросам сохранения и укрепления здоровья. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги.	

					нуждаемости) – 2 раза в неделю.		
2.5	Оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	1. Взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами. 2. Запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации.	В день посещения ПСУ, либо в период до следующего посещения (зависит от возможности записи к соответствующему специалисту), непосредственное время оказания услуги 80 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Своевременное оказание социальной услуги ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 3 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 3 раза в неделю.	Оказание в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	
2.6.	Содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг						
2.6.1.	Обеспечение лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг (без посещения медицинского учреждения)	1. Прием заказа ПСУ. 2. Получение денежных средств от ПСУ на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения. 3. Покупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках.	В период до следующего посещения ПСУ. Непосредственное время оказания услуги 15 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Оказание своевременной, и в полной мере ПСУ помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 3 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	Наличие соответствующего назначения врача, наличие препарата в аптеке

		<p>4. Доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом.</p> <p>5. Проведение окончательного расчета с ПСУ по документам, подтверждающим оплату.</p> <p>Единица социальной услуги: одно приобретение с доставкой на дом лекарственных препаратов одному ПСУ - 1 услуга</p>			нуждаемости) – 3 раза в неделю.		
2.6.2.	<p>Обеспечение лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг (включая посещение медицинского учреждения)</p>	<p>1. Прием заказа от ПСУ.</p> <p>2. Получение денежных средств от ПСУ на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения.</p> <p>3. Посещение медицинского учреждения и получение готового рецепта.</p> <p>4. Покупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского</p>	<p>В период до следующего посещения ПСУ. Непосредственное время оказания услуги 40 минут. Услуга предоставляется социальным работником.</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края</p>	<p>Оказание своевременной, и в полной мере ПСУ помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 3 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 3 раза в неделю.</p>	<p>Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.</p>	<p>Наличие соответствующего назначения врача, наличие препарата в аптеке</p>

		<p>назначения в аптеках.</p> <p>5. Доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дом.</p> <p>6. Проведение окончательного расчета с ПСУ по документам, подтверждающим оплату.</p> <p>Единица социальной услуги: одно приобретение с доставкой на дом лекарственных препаратов одному ПСУ - 1 услуга</p>					
2.7	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида						
2.7.1	<p>Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции лекарственных препаратов) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности</p>	<p>Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача (лекарственные препараты и расходный материал ПСУ): проведение внутримышечной или подкожной инъекции. Единица социальной услуги: одна медицинская</p>	<p>В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором. Непосредственное время оказания услуги: проведение внутримышечной или подкожной инъекции – 10 минут. Услуга предоставляется средним</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края</p>	<p>Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня</p>	<p>Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.</p>	<p>Наличие у ПСУ необходимых лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения. Наличие назначений лечащего врача.</p>

	данного вида	процедура одному ПСУ - 1 услуга	медицинским персоналом.		нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.		
2.7.2	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (наложение компрессов)	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача (лекарственные препараты и расходный материал ПСУ): наложение компрессов. Единица социальной услуги: одна медицинская процедура одному ПСУ - 1 услуга	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором. Непосредственное время оказания услуги: наложение компрессов – 10 минут; Услуга предоставляется средним медицинским персоналом.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	Наличие у ПСУ необходимых лекарственных препаратов, расходного материала. Наличие назначений лечащего врача.
2.7.3	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей)	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача (лекарственные препараты и расходный материал ПСУ): перевязок; профилактика и обработка пролежней, раневых	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором. Непосредственное время оказания услуги: перевязка, профилактика и обработка пролежней, раневых поверхностей –	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	Наличие у ПСУ необходимых лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения. Наличие назначений лечащего врача.

		поверхностей; Единица социальной услуги: одна медицинская процедура одному ПСУ - 1 услуга	15 минут. Услуга предоставляется средним медицинским персоналом.		Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.		
2.7.4	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (выполнение очистительных клизм)	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача (лекарственные препараты и расходный материал ПСУ): выполнение очистительных клизм. Единица социальной услуги: одна медицинская процедура одному ПСУ - 1 услуга	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором. Непосредственное время оказания услуги: выполнение очистительных клизм – 20 минут. Услуга предоставляется средним медицинским персоналом.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	Наличие у ПСУ необходимых лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения. Наличие назначений лечащего врача.
2.7.5	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (забор материалов для проведения лабораторных	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача (расходный материал ПСУ): забор материалов для проведения	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором. Непосредственное время оказания услуги: забор материалов для проведения	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им	Наличие у ПСУ необходимых лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения. Наличие назначений лечащего врача.

	исследований)	лабораторных исследований. Единица социальной услуги: одна медицинская процедура одному ПСУ - 1 услуга	лабораторных исследований – 10 минут. Услуга предоставляется средним медицинским персоналом.		лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.	нормальных условий жизни.	
2.7.6	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача (лекарственные препараты и расходный материал ПСУ): оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями. Единица социальной услуги: одна медицинская процедура одному ПСУ - 1 услуга	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором. Непосредственное время оказания услуги: оказание помощи в пользовании катетерами – 30 минут. Услуга предоставляется средним медицинским персоналом.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) - 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 5 раз в неделю.	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	Наличие у ПСУ необходимых лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения. Наличие назначений лечащего врача.
2.8	Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти						
2.8.1	Оказание экстренной доврачебной помощи, вызов	1. Выявление отклонений в состоянии здоровья при посещении ПСУ,	В день посещения ПСУ. Непосредственное время оказания	Устанавливается ежегодно приказом министерства	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме	

	дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи	при необходимости – немедленное оказание доврачебной помощи (наложение повязки, жгута, иммобилизация конечности, и т.п.). 2. Вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи.	услуги 30 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	и труда социальной политики Приморского края	осторожностью, без причинения какого-либо вреда ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 4 раза в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 4 раза в месяц.	социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	
2.8.2	Вызов врача на дом	1. Выявление отклонений в состоянии здоровья при посещении ПСУ. 2. Вызов врача на дом.	В день посещения ПСУ. Непосредственное время оказания услуги 8 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	и устанавливается ежегодно приказом министерства труда социальной политики Приморского края	Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 4 раза в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 4 раза в месяц.	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	
2.8.3	Сопровождение	1. Выявление	В день посещения	Устанавливается	Услуга	Обеспечение	

	обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти	отклонений в состоянии здоровья при посещении ПСУ. 2. Сопровождение в стационарные и (или) лечебно-профилактические медицинские организации.	ПСУ. Непосредственное время оказания услуги 50 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда ПСУ. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в месяц.	оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	
--	---	---	---	---	--	--	--

## 3. Социально-психологические услуги:

## 3.1. социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)

3.1.1.	Психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1. Проведение социально-психологического консультирования, направленного на выявление проблем ПСУ; 2. Разъяснение ПСУ сути проблем и определение возможных путей их решения; 3. Социально-психологическую помощь ПСУ в раскрытии его	На период действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Время, затрачиваемое на оказание одной услуги пропорционально установленному времени, но	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга предоставляется психологом с использованием научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Возможность оказания услуги в кабинете, оборудованном в соответствии с требованиями к	Обеспечение оказания своевременной, квалифицированной, в полном объеме социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
--------	---	--	---	---	---	--	--

		внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.	не более 55 минут Услуга предоставляется психологом		психологическому консультированию, в котором имеются мягкие стулья /кресла/диван для ПСУ и отсутствуют посторонние лица и шумы. Возможно оказание услуги на дому. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) - 1 раз в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в месяц.		
3.1.2.	Психологическая диагностика	Проведение психодиагностики, направленной на выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности ПСУ, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставление необходимой информации для прогноза и разработки	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Время, затрачиваемое на оказание одной услуги, но не более: 60 минут. Услуга предоставляется психологом	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга предоставляется с использованием научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Возможность оказания услуги в кабинете, оборудованном в соответствии с требованиями к психологическому консультированию, в котором имеются мягкие стулья /кресла/диван для	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги.	

		рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий; разработка плана коррекционных мероприятий.			ПСУ и отсутствуют посторонние лица и шумы. Возможно оказание услуги на дому. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) - 1 раз в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в месяц.		
3.1.3.	Психологическая коррекция	Проведение психологической коррекции, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении ПСУ (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Время, затрачиваемое на оказание одной услуги пропорционально установленному времени, но не более 40 минут (курс по 10 дней)	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Возможность оказания услуги в кабинете, оборудованном в соответствии с требованиями к	Обеспечение оказания своевременной, квалифицированной, в полном объеме социальной услуги.	

		лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии), в проведении мероприятий по психологической разгрузке.			психологическому консультированию, в котором имеются мягкие стулья /кресла/диван для ПСУ и отсутствуют посторонние лица и шумы Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 1 раз в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в месяц.		
3.2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за ПСУ, обеспечивает своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи. Посещение ПСУ для оказания ему	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также по запросу ПСУ. Непосредственное время оказания услуги не более 30 минут.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга предоставляется психологом. Составление плана-графика посещений ПСУ. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 1 раз в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в месяц.	Обеспечение оказания своевременной, квалифицированной, в полном объеме социальной услуги. Оценка результатов: удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	

		<p>психологической помощи и поддержки включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. определение цели каждого посещения;</li> <li>2. установление контакта с ПСУ;</li> <li>3. оповещение ПСУ о визите;</li> <li>4. подготовку необходимой документации, выход на дом или по месту пребывания ПСУ (организация социального обслуживания, медицинская организация);</li> <li>5. проведение патронажа;</li> <li>6. выявление проблем;</li> <li>7. разработку рекомендаций.</li> </ol>					
3.3	<p>Оказание консультационно-психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выслушивание проблем ПСУ.</li> <li>2. Обсуждение ситуации с ПСУ, снятие в ходе беседы состояния острого психологического дискомфорта/стресса, снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха ПСУ.</li> </ol>	<p>Продолжительность оказания услуги 25 минут (кроме услуг, оказываемых суицидентам и лицам с ограниченными возможностями здоровья). Услуга предоставляется психологом.</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края</p>	<p>Владение психологом, оказывающим услугу, технологиями заочного общения, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня его агрессии, поддержания и</p>	<p>Обеспечение оказания своевременной, квалифицированной, в полном объеме социальной услуги. Предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния ПСУ</p>	

		<p>3. Определение способов преодоления трудной жизненной ситуации, решения проблемы.</p>			<p>укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления кризисной ситуации в соответствии с его возрастными особенностями и проблемами. Наличие помещения, соответствующего реализации целей и задач службы, оснащенного современными техническими средствами и оборудованием, располагающего многоканальной телефонной связью, обладающего повышенной защищенностью от посторонних источников шума, отвечающего санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда. Поставщик социальных услуг организует работу</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>телефона доверия в рабочее время. Соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав ПСУ, в противном случае информация передается в соответствующие органы.</p> <p>Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) - 1 раз в год. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в год.</p>	
3.4	<p>Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому</p>	<p>Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса ПСУ, обслуживаемых на дому</p> <p>1. Выслушивание проблемы ПСУ.</p>	<p>В день посещения ПСУ. Непосредственное время оказания услуги 20 минут. Услуга предоставляется социальным работником</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края</p>	<p>Своевременность оказания социальной услуги. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) –</p>	<p>Предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния ПСУ, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций.</p>

		2.Определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, 3. Снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности, и мотивации к активности.			2 раза в неделю.	Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
4. Социально-педагогические услуги:							
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	Проведение коррекционных мероприятий (в форме коррекционных занятий, бесед, консультаций и пр.) в целях диагностики и обследования уровня интеллектуального, эмоционального развития, изучение склонностей и способностей ПСУ с использованием современных методик и тестов под различные типы задач педагогической помощи.	Предоставляется социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних в соответствии с планом работы. Непосредственное время оказания услуги 40 минут Специалист по социальной работе	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Оказание своевременной, и в полной мере помощи ПСУ в выявлении и решении педагогических проблем в семье. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 1 раз 1 в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в месяц.	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в коррекционной педагогической помощи. Проведение сравнительного анализа полученных результатов «до» оказания услуги и «после» оказания услуги.	Услуга предоставляется на дому в помещении ПСУ, в котором имеются стол, стул (кресло) для ПСУ и специалис-га, отсутст-вуют посторонние лица и шумы.
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере	беседа, направленная на формирование позитивного настроения, активной жизненной	Предоставляет специалист по социальной работе. Непосредственное	Устанавливается ежегодно приказом министерства	Услуга доступна для инвалидов и других лиц ограничениями жизнедеятельности.	полнота и своевременность предоставления социальной услуги;	

	досуга);	позиции. Информирование о различных конкурсах, экскурсиях, клубах по интересам, организованным в районе проживания.	время оказания услуги 30 минут	труда и социальной политики Приморского края	Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в неделю.		
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Привлечение ПСУ к работе клубов общения пожилых людей в районе проживания, проводимым экскурсиям и другим культурно-массовым мероприятиям путем оказания содействия для участия в культурно-досуговом мероприятии	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором. Непосредственное время оказания услуги 90 минут Специалист по социальной работе	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга доступна для инвалидов и других лиц ограничениями жизнедеятельности. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в месяц.	полнота и своевременность предоставления социальной услуги;	
4.4	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными ПСУ, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Обучение методикам ухода за тяжелобольными людьми в домашних условиях, профилактике осложнений, обучение использованию технических средств реабилитации и другим навыкам.	Согласно утвержденному графику. Непосредственное время оказания услуги 15 минут за одно посещение  Предоставляет специалист по социальной работе	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Оказание своевременной, квалифицированной и в полной мере ПСУ помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц ограничениями жизнедеятельности. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 1 раз в месяц. Кратность оказания	Своевременное, квалифицированное обучение родственников методикам ухода за тяжелобольным в целях сохранения и улучшения состояния здоровья ПСУ, обеспечения возможности ухода за тяжелобольным силами родственников и членов семьи.	

					услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в месяц.		
4.5	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Обучение родителей методикам (способам) обучения детей-инвалидов навыкам самообслуживания в домашних условиях, при необходимости с использованием ТСР, а также навыкам коммуникации доступным способом с учетом состояния здоровья.	Услуга оказывается в день посещения. Непосредственное время оказания услуги 40 минут за одно посещение. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Оказание своевременной, квалифицированной и в полной мере ПСУ помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц ограничениями жизнедеятельности. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 4 раза в год. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 4 раза в год.	полнота и своевременность предоставления социальной услуги;	в помещении ПСУ
<b>5. Социально-трудовые услуги:</b>							
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие ПСУ в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов; разъяснение ПСУ	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором. Непосредственное время оказания услуги 20 минут. Услуга предоставляется социальным работником (специалистом по социальной работе).	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Доступное разъяснение информации ПСУ, своевременное содействие при необходимости в постановке на учет в территориальные центры занятости и т.п. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными	Предоставление услуги должно обеспечить ПСУ возможность трудоустроиться, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	

		права на труд и возможностей его реализации; содействие в постановке на учет в Центре занятости населения; содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости			возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 1 раз в год. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в год.	жалоб	
5.2	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Оказание содействия в получении информации о возможности трудоустройства в соответствии с имеющимися профессиональными навыками, Содействие в проведении мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса. Содействие в получении информации, практических рекомендаций по вопросам социально-трудовой реабилитации ПСУ.	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором. Услуга предоставляется социальным работником (специалистом по социальной работе). Непосредственное время оказания услуги 45 минут	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Информирование ПСУ в доступной форме с учетом состояния его здоровья. Взаимодействие с организациями, осуществляющие обучение профессиональным навыкам. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) - 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в неделю.	Предоставление услуги должно обеспечить ПСУ возможность использовать трудовые возможности. Обеспечение возможности обучения доступным профессиональным навыкам, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предоставление являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации, либо о возможности прохождения обучения территориальные центры занятости населения; Содействие в оказании помощи в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями ПСУ; Оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательное учреждение, центр занятости	В день посещения ПСУ в соответствии с заключенным договором. Непосредственное время оказания услуги 25 минут Услуга предоставляется социальным работником (специалистом по социальной работе).		Взаимодействие с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и др. Информирование ПСУ в доступной форме с учетом состояния его здоровья. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 1 раз в год. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в год.	Обеспечение возможности получения образования и (или) квалификации, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
<b>6. Социально-правовые:</b>							
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Содействие в оформлении и восстановлении документов, имеющих юридическое значение (паспорта, различные свидетельства, удостоверения, дающие право на льготы и т.д.), Изложение и написание (при	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Время, затрачиваемое на оказание услуги – 45 минут за одно посещение.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до	Надлежащее оформление и (или) восстановление документов ПСУ. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	

		необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, помощь в сборе и подаче необходимых документов; содействие в направлении запросов и документов ПСУ в соответствующие государственные и иные органы; при необходимости осуществляется запись ПСУ на прием к специалистам уполномоченных органов.	Социальная услуга предоставляется по факту обращения. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе.		3 уровня нуждаемости) – 1 раз в год. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в год.		
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);	Услуга включает: Информирование о порядке предоставления бесплатной юридической помощи (помощи адвоката) в соответствии с действующим Законодательством. Оказание содействия в ее получении путем предоставления	Время, затрачиваемое на оказание услуги - 10 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, юрисконсультom.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Своевременность оказания социальной услуги. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 1 раз в месяц. Кратность оказания	Обеспечение возможности получения юридической помощи ПСУ, полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие	

		информации о телефоне, адресе организации, предоставляющей юридические услуги, в том числе бесплатно.			услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в месяц.	обоснованных жалоб	
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим ПСУ вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, при необходимости предоставление информации о телефоне, адресе организации, предоставляющей юридические услуги, в том числе бесплатно	В день посещения ПСУ. Непосредственное время оказания услуги за одно посещение 30 минут Социальная услуга предоставляется по факту обращения. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе, юрисконсультom.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Полнота и своевременность оказания социальной услуги. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 4 раза в год. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 4 раза в год.	Предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов ПСУ либо восстановление его нарушенных прав. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
6.4	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	Разъяснение ПСУ вопросов, связанных с социальным обслуживанием граждан, согласно нормативным документам о социальном обслуживании.	В день посещения ПСУ. Непосредственное время оказания услуги за одно посещение 15 минут. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня	Обеспечение в полной мере доступного разъяснения вопросов, связанных с правами граждан на социальное обслуживание и защиту интересов. Удовлетворенность качеством предоставляемой	

					нуждаемости) – 4 раза в год. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 4 раза в год.	услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
6.5	Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	Разъяснение ПСУ вопросов, связанных с пенсионным обеспечением. При необходимости - предоставления информации о телефоне, адресе отделения ПФР	В день посещения ПСУ. Непосредственное оказание услуги за одно посещение 20 минут. Услуга предоставляется социальным работником.	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оказание своевременной, квалифицированной и в полной мере ПСУ помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 1 раз в месяц. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 1 раз в месяц.	Обеспечение оказания квалифицированной и в полной мере помощи по вопросам пенсионного обеспечения. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	
6.6.	Содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий	Разъяснение ПСУ вопросов, связанных с получением полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшением жилищных условий	Консультирование - в день посещения ПСУ. Непосредственное оказание услуги 45 минут Содействие в оформлении документов и их	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Оказание своевременной, квалифицированной и в полной мере ПСУ помощи в решении их проблем. Услуга доступна для инвалидов и других	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им	

	в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края	согласно действующему законодательству. При необходимости - предоставления информации о телефоне, адресе организации, предоставляющей юридические услуги, в том числе бесплатно. При необходимости – содействие в подготовке необходимых документов и их передаче в соответствующий орган	передача – в период до следующего посещения, либо зависит от сроков получения необходимых документов. Услуга предоставляется социальным работником (специалистом по социальной работе)		лиц с ограничениями жизнедеятельности. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 4 раза в год. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 4 раза в год.	нормальных условий жизни.	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение ПСУ пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.	В день посещения ПСУ. Непосредственное время оказания услуги за одно посещение – 20 минут. Услуга предоставляется социальным работником (специалистом по социальной работе)	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	полнота и своевременность предоставления социальной услуги, результативность предоставления социальной услуги, должна развить у ПСУ практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	

					<p>максимально возможному восстановлению.</p> <p>Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</p> <p>Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю.</p> <p>Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в неделю.</p>		
7.2	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Прием заказа о необходимости проведения социально-реабилитационного мероприятия (социально-бытовая адаптация, социально-культурная и т.д.) поиск организации (учреждения), предоставляющего услуги, предоставление информации ПСУ с указанием адресов, телефонов.</p> <p>Привлечение к участию в работе клубов по интересам, кружков.</p>	<p>В период до следующего посещения ПСУ.</p> <p>Время непосредственного оказания услуги – 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется социальным работником (специалистом по социальной работе)</p>	<p>Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края</p>	<p>Предоставление своевременной, квалифицированной и в полной мере ПСУ информации, необходимой для проведения социально-реабилитационных мероприятий.</p> <p>Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.</p> <p>Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю.</p> <p>Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в неделю.</p>	<p>Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги.</p> <p>Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.</p>	

7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает обучение ПСУ самообслуживанию в пределах помещения проживания и поведению в общественных местах в соответствии с общепринятыми правилами	В день посещения ПСУ. Непосредственное время оказания услуги за одно посещение – 20 минут. Услуга предоставляется социальным работником (специалистом по социальной работе)	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Обучение навыкам поведения должна развить у ПСУ практические навыки, умения себя обслуживать в максимальной степени. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в неделю.	Обеспечение оказания своевременной, в полном объеме социальной услуги. Удовлетворение нужд и потребностей ПСУ в целях создания им нормальных условий жизни.	
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Ознакомление ПСУ с основами компьютерной грамотности в объеме начинающего пользователя.	Согласно расписанию, в объеме утверждённой программы. Непосредственное время оказания услуги на дому за одно посещение 15 минут. Услуга предоставляется специалистом по социальной работе (социальным работником)	Устанавливается ежегодно приказом министерства труда и социальной политики Приморского края	Услуга предоставляется в кабинетах, оборудованных персональными компьютерами; при наличии очереди – в порядке очереди. При необходимости услуга может быть предоставлена на дому. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.	Оказание своевременной социальной услуги в полном объеме, удовлетворение нужд и потребностей ПСУ.	

					Кратность оказания услуги (от 1 до 3 уровня нуждаемости) – 2 раза в неделю. Кратность оказания услуги (4, 5 уровень нуждаемости) – 2 раза в неделю.		
--	--	--	--	--	--	--	--