

Департамент труда и социального развития Приморского края

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

г. Фокино

(место составления справки)

« 05 » июля 20 17 г.
(дата составления акта)

АКТ

**отдела по ГО ЗАТО г. Фокино департамента труда и социального развития
Приморского края**

О проверке деятельности отделения
ЗАТО г. Фокино Находкинского
филиала КГАУСО «ПЦСОН»

Акт проверки состояния работы отделения ЗАТО г. Фокино Находкинского филиала краевого государственного автономного учреждения социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения» (далее – отделение ЗАТО г. Фокино) по вопросам:

- нуждаемости в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданами, состоящими на учете в отделении ЗАТО г. Фокино;
- соответствия перечня получаемых гражданами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому перечню социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг гражданина и отчетах социальных работников отделения ЗАТО г. Фокино;
- качество предоставляемых гражданам социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
- наличие всех обслуживаемых граждан в графике проверок обслуживаемых;
- правильность оформления личных дел обслуживаемых граждан и граждан, снятых с обслуживания;

- результативность работы в единой базе данных получателей социальных услуг в Приморском крае «Социальное обслуживание».

Проверка отделения ЗАТО г. Фокино проведена на основании:

Федерального Закона РФ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;

Постановления Правительства РФ от 18.10.2014г. № 1075 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.07.2014г. № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах»;

Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 10.11.2014г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Закона Приморского края от 26.12.2014г. № 541-КЗ «О социальном обслуживании граждан в Приморском крае»;

Закона Приморского края от 26.12.2014г. № 542-КЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в Приморском крае»;

Постановления Администрации Приморского края от 10.12.2014г. № 512-па «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

Постановления Администрации Приморского края от 11.12.2014г. № 515-па «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования услуг в Приморском крае»;

приказа департамента труда и социального развития Приморского края от 22.12.2014г. № 797 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в Приморском крае»;

положения об отделе по ГО ЗАТО г. Фокино департамента труда и социального развития Приморского края.

Проверка проведена комиссией Отдела в составе:

Председатель комиссии - начальник Отдела Белоброва Ольга Львовна

Члены комиссии: главный консультант Отдела Бабенко Жанна Борисовна, начальник отдела приема по ГО ЗАТО Фокино КГКУ «ЦСПН ПК» Малюка Антонина Николаевна, начальник отделения учета выплат и реализации социальных программ Каменский Валерий Павлович и заведующая отделением социального обслуживания на дому Мирошник Леся Васильевна.

Общее количество социальных работников, осуществляющих обслуживание граждан на дому в отделении ЗАТО г. Фокино по состоянию на 30.06.2017г. - 12 человек, в том числе обслуживающих граждан в г. Фокино - 8 человек, в п. Дунай - 2 человека, в п. Путятин - 2 человека. Количество граждан, состоящих на обслуживании - 155 человек.

В ходе бесед с гражданами, получающими социальные услуги на дому, установлено, что услуги, указанные в индивидуальных программах предоставления социальных услуг, оказываются им в полном объеме. Социальные услуги, указанные в отчетах социальных работников, фактически оказаны гражданам, о чем свидетельствуют личные подписи обслуживаемых. Жалоб и замечаний со стороны обслуживаемых граждан на качество предоставляемых социальных услуг не выявлено. Все обслуживаемые граждане действительно нуждаются в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

К проверке представлен график проверок работы социальных работников отделения социального обслуживания на дому Фокинского городского округа на 2017г., утвержденный заведующей Находкинского филиала КГАУСО «ПЦСОН» И.Г. Жебелевой 09.01.2017г. В графике содержится информация о периоде проверки работы социальных работников по обслуживанию 155 получателей социальных услуг на дому. На момент проведения проверки составлены справки о проверке работы социальных работников по 96 обслуживаемым. Данные справки приобщены к личным делам граждан.

В ходе проверки проверено 10 личных дел граждан, получающих социальные услуги на дому. Все проверенные личные дела укомплектованы согласно п. 4.5 раздела 3 Административного регламента «Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг», утвержденного приказом директора КГАУСО «ПЦСОН» от 24.06.2016г. № 54 (далее Административный регламент № 54). В ходе проверки нарушений не установлено.

Общее количество граждан, снятых с учета на момент проведения проверки составляет 18 человек, в том числе снятых в связи со смертью - 10 человек, в связи с выбытием за пределы ГО - 4 человека, отказавшихся от социального обслуживания - 4 человека.

На период 2017г. согласован и утвержден совместный план проведения учебы (семинаров) с сотрудниками отделения ЗАТО г. Фокино по изучению нормативно-правовых актов в части осуществления социального обслуживания граждан, а также предоставления мер социальной поддержки различным льготным категориям граждан.

Выводы

В ходе проверки установлено, что на обслуживание приняты граждане действительно нуждающиеся в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому; перечень получаемых гражданами социальных услуг в форме социального обслуживания на дому соответствует перечню социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг гражданина и отчетах социальных работников отделения ЗАТО г.Фокино. Жалобы и замечания по качеству предоставляемых социальных услуг отсутствуют. В графике проверок

содержатся сведения обо все гражданах, состоящих на обслуживании в отделении ГО ЗАТО г. Фокино. По оформлению личных дел обслуживаемых граждан нарушений не установлено. По оформлению личных дел граждан, снятых с учета, нарушений не установлено.

По результатам проверки рекомендовано:

1. Не снижать качество обслуживания граждан.
2. Отметить хорошую работу отдельных социальных работников отделения ЗАТО г.Фокино по предоставлению социальных услуг на дому, о чем свидетельствует отсутствие жалоб и замечаний со стороны обслуживаемых граждан.

Подписи лиц, проводивших проверку:

Начальник отдела по ГО ЗАТО
г.Фокино департамента труда и
социального развития



О.Л. Белоброва

Главный консультант отдела по ГО
ЗАТО г.Фокино департамента труда и
социального развития



Ж.Б. Бабенко

Начальник отделения учета выплат и
реализации социальных программ
отдела по ГО ЗАТО г.Фокино
департамента труда и социального
развития



В.П. Каменский

С актом ознакомлена:
Заведующая отделения ГО ЗАТО г.
Фокино Находкинского филиала
КГАУСО «ПЦСОН»



Л.В. Мирошник

Второй экземпляр акта проверки от 05.07.2017г.
получила 06 июля 2017г.



Л.В. Мирошник

(3)

()