УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора департамента труда и
социального развития Приморского края
_____ С.В. Красицкая
"24" января 2018 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ
на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

Наименование краевого государственного учреждения: краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения.

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.

Код по базовому (отраслевому) перечню: 22.043.0, 22.047.0

2. Категории потребителей государственной услуги: граждане, полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждане при наличии посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие

при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; при отсутствии работы и средств к существованию.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель качества государственной услуги		Значение показателя качества государственной услуги			Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги	
			наименование показателя	наименование единицы измерения	2018 год	2019 год	2020 год	в процентах	в абсолютных показателях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
220470010016000010021000 220470010015000010041000 220470010014000010071000 220470010018000010081000 220470010017000010001000 220470010013000010091000 220470010012000010011000 220470010011000010031000 220470010010000010051000 220430010018000010021000 220430010017000010041000 220430010016000010061000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного	очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	100	100	0	0

22043001001500001008100 22043001001400001001100 22043001001300001003100 22043001001200001005100 22043001001100001007100 22043001001000001009100	потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг								
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	100	2	160
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	100	100	5	-
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100	100	5	-
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-	Процент	100	100	100	5	-

			точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи						

3.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги.

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Средний размер платы (цена, тариф)			Допустимые (возможные отклонения от установленных показателей качества государственной услуги	
			наименование показателя	наименование единицы измерения	2018 год	2019 год	2020 год	2018 год	2019 год	2020 год	в процентах	в абсолютных показателях
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
220470010016000010021000 220470010015000010041000 220470010014000010071000 220470010018000010081000 220470010017000010001000 220470010013000010091000 220470010012000010011000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	8020	8030	8050	Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Приморского края от 26.12.2014 № 542-КЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых			5	401

220470010011000010031000 220470010010000010051000 220430010018000010021000 220430010017000010041000 220430010016000010061000 220430010015000010081000 220430010014000010011000 220430010013000010031000 220430010012000010051000 220430010011000010071000 220430010010000010091000	бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг							поставщиками социальных услуг, в Приморском крае», рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать: для граждан, принятых на обслуживание после 01.01.2015: 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, определяемой в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года N 1075 "Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной Законом Приморского края от 7 ноября 2014 года N 492-КЗ "О размере предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Приморском крае"; В рамках длящихся правоотношений (для граждан, принятых на социальное обслуживание до 01.01.2015), размеры платы за предоставление социальных услуг не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года		

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
Федеральный закон	Государственная Дума	28.12.2013	442-ФЗ	«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
постановление	Администрация Приморского края	10.12.2014	512-па	«Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;
приказ	департамент труда и социального развития Приморского края	15.12.2017	718	«Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»

5. Порядок оказания государственной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Закон Приморского края от 26.12.2014 № 541-КЗ «О социальном обслуживании граждан в Приморском крае»;

Закон Приморского края от 26.12.2014 № 542-КЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, в Приморском крае»;

постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

приказ Минтруда России от 08.12.2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

приказ Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

постановление Администрации Приморского края от 10.12.2014 № 512-па «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

распоряжение департамента труда и социального развития Приморского края от 23.10.14 № 26/10-11-р «Об утверждении порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;

приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 10.02.2015 № 71 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае»;

приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 05.12.2014 № 762 «Об утверждении Порядка расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг учреждениями социального обслуживания, подведомственными департаменту труда и социального развития Приморского края»

приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 22.12.2014 № 797 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в Приморском крае»;

приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 15.12.2017 № 718 «Об утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

<table>
<tr><th>Способ информирования</th><th>Состав размещаемой информации</th><th>Частота обновления информации</th></tr>
<tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr>
<tr><td>1. Предоставление информации о государственной услуге и порядке её оказания непосредственно специалистами территориального отдела департамента</td><td rowspan="5">Извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;
порядок предоставления поставщиками социальных услуг;
перечень предоставляемых социальных услуг;
перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, а также требования, предъявляемые к этим документам;
образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
порядок получения консультаций (справок);
график (режим) работы учреждения (территориального структурного подразделения департамента);
номера телефонов, адрес Интернет-сайта и электронной почты департамента, а также его территориальных отделов, в которых заявитель может получить документы, необходимые для получения государственной услуги.</td><td rowspan="5">По мере изменения данных</td></tr>
<tr><td>2. Через информационные материалы (памятки, буклеты и т.д.)</td></tr>
<tr><td>3. Через средства массовой информации</td></tr>
<tr><td>4. Через размещение на информационных стендах учреждения и территориальных отделов департамента</td></tr>
<tr><td>5. Через использование средств телефонной связи</td></tr>
<tr><td>6. Через размещение на официальном сайте департамента в сети Интернет</td><td>Извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;
порядок предоставления поставщиками социальных услуг;
перечень предоставляемых социальных услуг;
перечень документов, необходимых для получения государственной услуги, а также требования, предъявляемые к этим документам;
образцы оформления документов, необходимых для предоставления государственной услуги;</td><td></td></tr>
</table>

	порядок получения консультаций (справок); график (режим) работы учреждения (территориального структурного подразделения департамента); номера телефонов, адрес Интернет-сайта и электронной почты департамента, а также его территориальных отделов, в которых заявитель может получить документы, необходимые для получения государственной услуги.	
7. Через размещение на официальном сайте учреждения	1) информация о дате регистрации в качестве поставщика, учредителе (учредителях) поставщика, месте нахождения организации и филиалов поставщика (при наличии), режиме и графике работы; 2) сведения о контактных телефонах и адресах электронной почты поставщика; 3) копии учредительных документов поставщика; 4) сведения о структуре, органах управления поставщика, в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов структурных подразделений (при наличии) в сети Интернет; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); положения о структурных подразделениях поставщика социальных услуг (при их наличии); 5) сведения о попечительском совете поставщика социальных услуг; 6) сведения о руководителе поставщика, его заместителях, руководителях филиалов поставщика (при их наличии); 7) сведения о персональном составе работников поставщика (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы); 8) сведения о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг 9) перечень предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг; 10) порядок и условия предоставления социальных услуг по видам социальных услуг; 11) порядок и условия предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг с приложением образца договора о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату, сканированных копий документов об утверждении стоимости предоставления социальных услуг по видам социальных услуг; 12) тарифы на социальные услуги по видам социальных услуг; 13) методические и иные документы и программы, разработанные поставщиком для предоставления социального обслуживания; 14) реализуемые технологии социального обслуживания; 15) численность получателей социальных услуг по видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и по договорам за счет средств физических и (или) юридических лиц;	

	16) количество свободных мест для приема получателей социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Приморского края, по договорам за счет средств физических и (или) юридических лиц; 17) объем деятельности по предоставлению социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Приморского края, по договорам за счет средств физических и (или) юридических лиц; 18) сведения о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документа); 19) план финансово-хозяйственной деятельности; 20) правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективного договора с приложением электронного образа документа; 21) предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, отчетов об исполнении таких предписаний; 22) иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации, Приморского края; 23) информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг (дата проведения последней проверки в рамках независимой оценки качества социальных услуг, поступившее заключение по итогам проверки (при наличии), информация о принятых мерах по устранению принятых нарушений (при наличии))	
8.Через портал государственных и муниципальных услуг Приморского края	Административный регламент предоставления услуги	По мере изменения данных

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

принятие решения о ликвидации, реорганизации, перепрофилировании;

исключение государственной услуги из базового перечня;

приостановление деятельности учреждения в соответствии с предписанием контролирующих органов (Роспотребнадзора, Росздравнадзора, Госпожнадзора и т.д.);

введение ограничительных мероприятий (карантина) на основании предписаний главных государственных санитарных врачей;

чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, препятствующие оказанию государственной услуги.

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	План/Факт	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Наличие внутренней системы контроля качества оказываемых услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии со стандартами (количество запланированных и проведенных проверок)				Отчет учреждения
социально-бытовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
социально-медицинские	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
социально-психологические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
социально-педагогические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
социально-трудовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
социально-правовые		не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
социально-экономические	ед.	не реже 1 раза в год/ число		Отчет учреждения

		проверок за отчетный период ____		
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
Отсутствие обоснованных жалоб проживающих	ед.	0/		Отчет учреждения
Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию, посетивших обучающие семинары тренинги	число обоснованных жалоб	585/		Отчет учреждения
Число рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда	мест	-		
Соблюдение правил техники безопасности: Отсутствие несчастных случаев с сотрудниками учреждения	число несчастных случаев	0/		Отчет учреждения
Сохранность товарно-материальных ценностей	%	100%/		Отчет учреждения
Число клиентов, нуждающихся в получении технических средств реабилитации	чел.			Отчет учреждения
Количество клиентов, которым оказано содействие в получении технических средств реабилитации, из числа нуждающихся	чел.			Отчет учреждения
Численность клиентов, имеющих право на льготы, пособия и иные выплаты	чел.			Отчет учреждения
Численность клиентов, которым оказано содействие в оформлении полагающихся льгот, пособий и иных выплат из числа имеющих на них право	чел.			Отчет учреждения
Количество оказанных социально-бытовых услуг:	ед.			Отчет учреждения
покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг,	ед.			Отчет учреждения

газет, журналов				
помощь в приготовлении пищи	ед.			Отчет учреждения
оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;	ед.			Отчет учреждения
сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	ед.			Отчет учреждения
покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, содействие в обеспечении топливом, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	ед.			Отчет учреждения
организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.			Отчет учреждения
обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.			Отчет учреждения
уборка жилых помещений	ед.			Отчет учреждения
содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	ед.			Отчет учреждения
оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов	ед.			Отчет учреждения
предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.			Отчет учреждения
отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.			Отчет учреждения
помощь в приеме пищи (кормление)	ед.			Отчет учреждения
организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	ед.			Отчет учреждения
Количество оказанных социально-медицинских услуг:	ед.			Отчет учреждения

выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	ед.			Отчет учреждения
оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;	ед.			Отчет учреждения
систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.			Отчет учреждения
консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.			Отчет учреждения
оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ед.			Отчет учреждения
содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	ед.			Отчет учреждения
проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида	ед.			Отчет учреждения
оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти Приморского края в сфере здравоохранения, и посещение их в этих организациях в случае	ед.			Отчет учреждения

госпитализации				
Количество оказанных-психологических услуг:	ед.			Отчет учреждения
социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	ед.			Отчет учреждения
социально-психологический патронаж	ед.			Отчет учреждения
оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	ед.			Отчет учреждения
оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому	ед.			Отчет учреждения
Количество оказанных социально-педагогических услуг:	ед.			Отчет учреждения
социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	ед.			Отчет учреждения
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.			Отчет учреждения
организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.			Отчет учреждения
обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	ед.			Отчет учреждения
организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	ед.			Отчет учреждения
Количество оказанных социально-трудовых услуг:	ед.			Отчет учреждения
оказание помощи в трудоустройстве	ед.			Отчет учреждения
проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	ед.			Отчет учреждения

организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ед.			Отчет учреждения
Количество оказанных социально-правовых услуг:	ед.			Отчет учреждения
оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.			Отчет учреждения
оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	ед.			Отчет учреждения
оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.			Отчет учреждения
консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	ед.			Отчет учреждения
оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.			Отчет учреждения
содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку (попечительство) в приемную семью, в организации социального обслуживания (для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних);	ед.			Отчет учреждения
Количество оказанных социально-экономических услуг:	ед.			Отчет учреждения
содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края	ед.			Отчет учреждения
Количество оказанных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	ед.			Отчет учреждения
обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.			Отчет учреждения
проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;	ед.			Отчет учреждения
обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.			Отчет

				учреждения
оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.	ед.			Отчет учреждения

3. Порядок контроля за выполнением государственного задания.

Форма контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Приморского края, осуществляющие контроль за выполнением государственного задания
1	2	3
1. Внутренний контроль учреждения за качеством предоставления государственной услуги	Устанавливается учреждением на основании распорядительных документов учреждения	Департамент труда и социального развития Приморского края
2. Текущий контроль за исполнением учреждением государственного задания, осуществляемый должностными лицами департамента, территориальных структурных подразделений департамента в виде проверок по выявлению и устранению нарушений прав получателей государственной услуги на основании квартальных или годовых планов работы департамента, территориальных структурных подразделений департамента, в том числе: комплексных (рассмотрение всех вопросов, связанных с предоставлением государственной услуги); тематических (порядок выполнения отдельных административных процедур); по конкретному обращению получателя государственной услуги; внеплановых проверок организации деятельности учреждения по предоставлению государственной услуги;	Устанавливается департаментом, структурными подразделениями департамента на основании распорядительных документов департамента, территориальных структурных подразделений департамента.	департамент труда и социального развития Приморского края

4. Требования к отчетности о выполнении государственного задания:

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: 1 квартал, полугодие, 9 месяцев, год.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: за 1 квартал, полугодие и 9 месяцев – не позднее до 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом; за отчетный финансовый год – не позднее 20 января года, следующего за отчетным.

_____

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания
на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов

Наименование краевого государственного учреждения:_____

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения.

Периодичность: _____
(первый квартал, полугодие, 9 месяцев, предварительный отчет за текущий год, отчет за текущий год)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.

Код по базовому (отраслевому) перечню: 22.043.0, 22.047.0

4. Категории потребителей государственной услуги: граждане, полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждане при наличии посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; при отсутствии работы и средств к существованию.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникаль-ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема и (или) качества государственной услуги						
			наименование показателя	наименование единицы измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
220470010016000010021000 220470010015000010041000 220470010014000010071000 220470010018000010081000 220470010017000010001000 220470010013000010091000 220470010012000010011000 220470010011000010031000 220470010010000010051000 220430010018000010021000 220430010017000010041000 220430010016000010061000 220430010015000010081000 220430010014000010011000 220430010013000010031000 220430010012000010051000 220430010011000010071000 220430010010000010091000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100		5,0%		

	жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг								
			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100				
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100				
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100				
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых	Процент	100				

			сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи						

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникаль-ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характери-зующий условия (формы) оказания государст-венной услуги	Показатель объема и (или) качества государственной услуги						
			наименование показателя	наименование единицы измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превыша-ющее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
220470010016000010021000 220470010015000010041000 220470010014000010071000 220470010018000010081000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	8020		5,0%		

220470010017000010001000 220470010013000010091000 220470010012000010011000 220470010011000010031000 220470010010000010051000 220430010018000010021000 220430010017000010041000 220430010016000010061000 220430010015000010081000 220430010014000010011000 220430010013000010031000 220430010012000010051000 220430010011000010071000 220430010010000010091000	услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг								

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	План/Факт	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	Наличие внутренней системы контроля качества оказываемых услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии со стандартами (количество запланированных и проведенных проверок)				Отчет учреждения
2	социально-бытовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
3	социально-медицинские	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения

4	социально-психологические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
5	социально-педагогические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
6	социально-трудовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
7	социально-правовые		не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
8	социально-экономические	ед.	не реже 1 раза в год/ число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период ____		Отчет учреждения
10	Отсутствие обоснованных жалоб проживающих	ед.	0/		Отчет учреждения
11	Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию, посетивших обучающие семинары тренинги	число обоснованных жалоб	585/		Отчет учреждения
12	Число рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда	мест	-		
	Соблюдение правил техники безопасности: Отсутствие несчастных случаев с сотрудниками учреждения	число несчастных случаев	0/		Отчет учреждения
13	Сохранность товарно-материальных ценностей	%	100%/		Отчет учреждения
14	Число клиентов, нуждающихся в получении технических средств реабилитации	чел.			Отчет

					учреждения
15	Количество клиентов, которым оказано содействие в получении технических средств реабилитации, из числа нуждающихся	чел.			Отчет учреждения
16	Численность клиентов, имеющих право на льготы, пособия и иные выплаты	чел.			Отчет учреждения
17	Численность клиентов, которым оказано содействие в оформлении полагающихся льгот, пособий и иных выплат из числа имеющих на них право	чел.			Отчет учреждения
18	Количество оказанных социально-бытовых услуг:	ед.			Отчет учреждения
18.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	ед.			Отчет учреждения
18.2	помощь в приготовлении пищи	ед.			Отчет учреждения
18.3	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;	ед.			Отчет учреждения
18.4	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	ед.			Отчет учреждения
18.5	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, содействие в обеспечении топливом, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	ед.			Отчет учреждения
18.6	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.			Отчет учреждения
18.7	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.			Отчет учреждения
18.8	уборка жилых помещений	ед.			Отчет учреждения
18.9	содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	ед.			Отчет учреждения

18.10	оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов	ед.			Отчет учреждения
18.11	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.			Отчет учреждения
18.12	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.			Отчет учреждения
18.13	помощь в приеме пищи (кормление)	ед.			Отчет учреждения
18.14	организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	ед.			Отчет учреждения
19	Количество оказанных социально-медицинских услуг:	ед.			Отчет учреждения
19.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	ед.			Отчет учреждения
19.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;	ед.			Отчет учреждения
19.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.			Отчет учреждения
19.4	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.			Отчет учреждения
19.5	оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ед.			Отчет учреждения
19.6	содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	ед.			Отчет учреждения
19.7	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции	ед.			Отчет учреждения

	лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида				
19.8	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти Приморского края в сфере здравоохранения, и посещение их в этих организациях в случае госпитализации	ед.			Отчет учреждения
20	Количество оказанных-психологических услуг:	ед.			Отчет учреждения
20.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	ед.			Отчет учреждения
20.2	социально-психологический патронаж	ед.			Отчет учреждения
20.3	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	ед.			Отчет учреждения
20.4	оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому	ед.			Отчет учреждения
21	Количество оказанных социально-педагогических услуг:	ед.			Отчет учреждения
21.1	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	ед.			Отчет учреждения
21.2	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.			Отчет учреждения
21.3	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.			Отчет учреждения
21.4	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-	ед.			Отчет учреждения

	инвалидами				
21.5	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	ед.			Отчет учреждения
22	Количество оказанных социально-трудовых услуг:	ед.			Отчет учреждения
22.1	оказание помощи в трудоустройстве	ед.			Отчет учреждения
22.2	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	ед.			Отчет учреждения
22.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ед.			Отчет учреждения
23.	Количество оказанных социально-правовых услуг:	ед.			Отчет учреждения
23.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.			Отчет учреждения
23.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	ед.			Отчет учреждения
23.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.			Отчет учреждения
23.4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	ед.			Отчет учреждения
23.5	оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.			Отчет учреждения
23.6	содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку (попечительство) в приемную семью, в организации социального обслуживания (для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних);	ед.			Отчет учреждения
24	Количество оказанных социально-экономических услуг:	ед.			Отчет учреждения
24.1	содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных	ед.			Отчет учреждения

	условий в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края				
25	Количество оказанных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	ед.			Отчет учреждения
25.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.			Отчет учреждения
25.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;	ед.			Отчет учреждения
25.3	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.			Отчет учреждения
25.4	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.	ед.			Отчет учреждения

Руководитель (уполномоченное лицо) _____ _____ _____

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

«_____» _____ 20___ г. ».