

## ОТЧЕТ

о выполнении государственного задания  
на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов

Наименование краевого государственного учреждения: краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения.

Периодичность: первое полугодие 2020

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

### Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.
2. Категории потребителей государственной услуги: граждане, полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода

Код по  
общероссийскому  
базовому перечню  
или региональному  
перечню

22.032.0

(в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждане при наличии пострадавших расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; при отсутствии работы и средств к существованию.

### 3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

#### 3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникаль-ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания государст- венной услуги	Показатель объема и (или) качества государственной услуги						
			Наименование показателя	Наименова- ние единицы измерения	Утвержден о в государст венном задании на год	исполне но на отчетну ю дату	Допусти мое (возмож ное) отклонен ие	отклонение, превыша- ющее допустимое (возможное ) значение	причина отклоне ния
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
220320000000000010051 00	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-	очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	102,7	5,0%		

	<p>Медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг</p>			<p>Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах</p>	Процент	100	100			
				<p>Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги</p>	Процент	100	98,6			
				<p>Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)</p>	Процент	100	100			
				<p>Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории)</p>	Процент	100	100			



			<p>Учреждения социального обслуживания, а также при предоставлении услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждений социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознаменование с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод); оказание иных видов посторонней помощи</p>						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникаль-ный номер	Показатель, характеризующий	Показатель,	Показатель объема и (или) качества государственной услуги
-------------------	-----------------------------	-------------	---

реестровой записи	содержание государственной услуги	характеристики условий (форма) оказания государственной услуги	наименование показателя	наименование единицы измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2203200000000000100 5100	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	8214	8433,3	5,0%		

### Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	План/Факт	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	Наличие внутренней системы контроля качества оказываемых услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии со стандартами (количество запланированных и проведенных проверок)				Отчет учреждения

2	СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период <u>2166</u>		Отчет учреждения
3	СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период <u>1938</u>		Отчет учреждения
4	СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период <u>1186</u>		Отчет учреждения
5	СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период <u>0</u>	В I полугодии 2020 года проверка не осуществлена, так как согласно плану проверок, выезд к получателю социальных услуг, которому была предоставлена услуга, запланирован на другой период.	Отчет учреждения
6	СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период <u>0</u>	В I полугодии 2020 года проверка не осуществлена, так как данная услуга не оказана в связи с не востребованностью в данный период.	Отчет учреждения
7	СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ		не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период <u>433</u>		Отчет учреждения



8	социально-экономические	ед.	не реже 1 раза в год/ число проверок за отчетный период 889		Отчет учреждения
9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0	В I полугодии 2020 года проверка не осуществлена, так как данная услуга не оказана в связи с не востребованностью в данный период.	Отчет учреждения
10	Отсутствие обоснованных жалоб проживающих	ед.	0/0		Отчет учреждения
11	Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию, посетивших обучающие семинары тренинги	число обоснованных жалоб	60/60		Отчет учреждения
12	Число рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда	мест	44/0	Заключен договор на проведение СОУТ от 17.06.2020 № 179/20 с ООО «Дальневосточный центр безопасности труда».	
13	Соблюдение правил техники безопасности: Отсутствие несчастных случаев с сотрудниками учреждения	число несчастных случаев	0/1	проводится в настоящее время	Отчет учреждения
14	Сохранность товарно-материальных ценностей	%	100%/100%		Отчет учреждения
15	Число клиентов, нуждающихся в получении технических средств	чел.	623		Отчет

	реабилитации					учреждения
16	Количество клиентов, которым оказано содействие в получении технических средств реабилитации, из числа нуждающихся	чел.	623			Отчет учреждения
17	Численность клиентов, имеющих право на льготы, пособия и иные выплаты	чел.	1333			Отчет учреждения
18	Численность клиентов, которым оказано содействие в оформлении полагающихся льгот, пособий и иных выплат из числа имеющих на них право	чел.	1333			Отчет учреждения
<b>19</b>	<b>Количество оказанных социально-бытовых услуг:</b>	ед.	<b>1095533</b>			Отчет учреждения
19.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:	ед.	14			Отчет учреждения
19.1.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов)	ед.	254719			Отчет учреждения
19.1.2	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	ед.	32288			Отчет учреждения
19.1.3	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	ед.	8372			Отчет учреждения
19.2	помощь в приготовлении пищи	ед.	122645			Отчет учреждения
19.3	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и услуг связи (стационарный телефон, мобильный телефон, радио, сеть интернета, кабельное телевидение)	ед.	53736			Отчет учреждения
19.4	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	ед.	210			Отчет учреждения
19.5	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, содействие в обеспечении топливом (в жилых помещениях без центрального отопления)	ед.	420			Отчет учреждения
19.6	топка печей:	ед.	28			Отчет учреждения
19.6.1	доставка дров к месту топки печи	ед.	229586			Отчет учреждения
19.6.2	топка печей в жилом помещении без центрального отопления, в бане	ед.	10051			Отчет учреждения



19.7	обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения):	ед.	17		Отчет учреждения
19.7.1	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 20 литров)	ед.	186824		Отчет учреждения
19.7.2	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 40 литров)	ед.	14640		Отчет учреждения
19.8	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	61		Отчет учреждения
19.9	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	112		Отчет учреждения
19.10	уборка жилых помещений	ед.	69931		Отчет учреждения
19.11	содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	ед.	19585		Отчет учреждения
19.12	оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов	ед.	13605		Отчет учреждения
19.13	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	42586		Отчет учреждения
19.14	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	1612		Отчет учреждения
19.15	помощь в приеме пищи	ед.	34464		Отчет учреждения
19.16	организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	ед.	25		Отчет учреждения
20	<b>Колличество оказанных социально-медицинских услуг</b>	<b>ед.</b>	<b>277085</b>		<b>Отчет учреждения</b>
20.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	ед.	123153		Отчет учреждения
20.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ед.	2276		Отчет учреждения
20.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	63599		Отчет учреждения

20.4	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	89		Отчет учреждения
20.5	оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ед.	8068,5		Отчет учреждения
20.6	содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	ед.	69161		Отчет учреждения
20.7	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур:	ед.			Отчет учреждения
20.7.1	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции лекарственных препаратов) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида	ед.	0		Отчет учреждения
20.7.2	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (наложение компрессов)	ед.	2		Отчет учреждения
20.7.3	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей)	ед.	314		Отчет учреждения
20.7.4	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (выполнение очистительных клизм)	ед.	0		Отчет учреждения
20.7.5	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (забор материалов для проведения лабораторных исследований)	ед.	2		Отчет учреждения
20.7.6	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида	ед.	0		Отчет учреждения
20.8	<b>оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом:</b>	ед.			Отчет учреждения
20.8.1	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи	ед.	2853		Отчет учреждения
20.8.2	вызов врача на дом	ед.	5892		Отчет



20.8.3	сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти	ед.	1675,5		Отчет учреждения
21	<b>Количество оказанных социально-психологических услуг:</b>	ед.	<b>187542</b>		Отчет учреждения
21.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений):	ед.			Отчет учреждения
21.1.1	психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	ед.	74		Отчет учреждения
21.1.2	психологическая диагностика	ед.	0		Отчет учреждения
21.1.3	психологическая коррекция	ед.	0		Отчет учреждения
21.2	социально-психологический патронаж	ед.	0		Отчет учреждения
21.3	оказание консультационно-психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	ед.	0		Отчет учреждения
21.4	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	ед.	187468		Отчет учреждения
22	<b>Количество оказанных социально-педагогических услуг:</b>	ед.	<b>1</b>		Отчет учреждения
22.1	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	ед.	0		Отчет учреждения
22.2	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.	0		Отчет учреждения
22.3	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	0		Отчет учреждения
22.4	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	ед.	1		Отчет учреждения
22.5	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	ед.	0		Отчет учреждения



23	<b>Количество оказанных социально-трудовых услуг:</b>					Отчет учреждения
23.1	оказание помощи в трудоустройстве	ед.	0			Отчет учреждения
23.2	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	ед.	0			Отчет учреждения
23.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ед.	0			Отчет учреждения
24	<b>Количество оказанных социально-правовых услуг:</b>	ед.	1232			Отчет учреждения
24.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.	23			Отчет учреждения
24.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатной)	ед.	5			Отчет учреждения
24.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	3			Отчет учреждения
24.4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защите своих интересов	ед.	969			Отчет учреждения
24.5	оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.	232			Отчет учреждения
25	<b>Количество оказанных социально-экономических услуг:</b>	ед.	1393			Отчет учреждения
25.1	содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края	ед.	1393			Отчет учреждения
26	<b>Количество оказанных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</b>	ед.	0			Отчет учреждения
26.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	0			Отчет учреждения
26.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	ед.	0			Отчет учреждения

26.3	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	0		Отчет учреждения
26.4	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	ед.	0		Отчет учреждения
27	<b>Количество оказанных срочных социальных услуг:</b>	ед.	27921		Отчет учреждения
27.1	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	ед.	10001		Отчет учреждения
27.2	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	ед.	9063		Отчет учреждения
27.3	содействие в получении временного жилого помещения	ед.	360		Отчет учреждения
27.4	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	7543		Отчет учреждения
27.5	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	ед.	954		Отчет учреждения

Первый заместитель директора  
(должность)

  
(подпись)

Н.В. Маева  
(расшифровка подписи)

«\_15\_» июля 2020 г. ».