

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания
на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов

Наименование краевого государственного учреждения: краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения.

Периодичность: первый квартал 2019 года

(первый квартал, полугодие, 9 месяцев, предварительный отчет за текущий год, отчет за текущий год)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.
Код по базовому (отраслевому) перечню: 22.043.0, 22.047.0
2. Категории потребителей государственной услуги: граждане, полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждане при наличии в семье инвалидов или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждане при наличии посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие чрезвычайных ситуаций; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; при отсутствии работы и средств к существованию.

	социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100				
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	98				
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100				
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное	Процент	100	100				

			размещение оборудования и носителей информации; Дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждений социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставлении социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдопевода); оказание иных видов посторонней помощи							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникаль-ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	Показатель объема и (или) качества государственной услуги							
			наименование показателя	наименование единицы измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
22047001001600001002100 22047001001500001004100	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на	очно	численность граждан, получивших	человек	8060	8324	5,0%			

22047001001400001007100	Дому включена оказание								
22047001001800001008100	социально-бытовых								
22047001001700001000100	услуг, социально-медицинских	социальные							
22047001001300001009100	услуг, социально-педагогических	услуги							
22047001001200001001100	услуг, социально-трудовых услуг,								
22047001001100001003100	социально-правовых услуг, услуг								
22047001001000001005100	в целях повышения								
22043001001800001002100	коммуникативного потенциала								
22043001001700001004100	получателей социальных услуг,								
22043001001600001006100	имеющих ограничения								
22043001001500001008100	жизнедеятельности, в том числе								
22043001001400001001100	детей-инвалидов, срочных								
22043001001300001003100	социальных услуг								
22043001001200001005100									
22043001001100001007100									
22043001001000001009100									

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	План/Факт	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактических значениях показателя
1	Наличие внутренней системы контроля качества оказываемых услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии со стандартами (количество запланированных и проведенных проверок)				Отчет учреждения
2	социально-бытовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 2041		Отчет учреждения
3	социально-медицинские	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 1826		Отчет учреждения

4	социально-психологические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 1117		Отчет учреждения
5	социально-педагогические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0		Отчет учреждения
6	социально-трудовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0		Отчет учреждения
7	социально-правовые		не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 408		Отчет учреждения
8	социально-экономические	ед.	не реже 1 раза в год/ число проверок за отчетный период 838		Отчет учреждения
9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала руководителей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0		Отчет учреждения
10	Отсутствие обоснованных жалоб проживающих	число обоснованных жалоб	0/0		Отчет учреждения
11	Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию, посетивших обучающие семинары тренинги		315/85		Отчет учреждения
12	Число рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда	мест	21/0		
13	Соблюдение правил техники безопасности: Отсутствие несчастных случаев с сотрудниками учреждения	число несчастных случаев	0/1		Отчет учреждения
14	Сохранность товарно-материальных ценностей	%	100%/100%		Отчет учреждения
15	Число клиентов, нуждающихся в получении технических средств реабилитации	чел.	418		Отчет учреждения
16	Количество клиентов, которым оказано содействие в получении технических средств реабилитации, из числа нуждающихся	чел.	418		Отчет учреждения
16	Численность клиентов, имеющих право на льготы, пособия и иные выплаты	чел.	1078		Отчет учреждения

17	Численность клиентов, которым оказано содействие в оформлении полагающихся льгот, пособий и иных выплат из числа имеющих на них право	чел.	1078		Отчет учреждения
18	Количество оказанных социально-бытовых услуг:	ед.	450957,5		Отчет учреждения
18.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	ед.	124674		Отчет учреждения
18.2	помощь в приготовлении пищи	ед.	48889,5		Отчет учреждения
18.3	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;	ед.	27434		Отчет учреждения
18.4	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	ед.	89		Отчет учреждения
18.5	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, содействие в обеспечении топливом, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	ед.	180300		Отчет учреждения
18.6	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	37		Отчет учреждения
18.7	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	98		Отчет учреждения
18.8	уборка жилых помещений	ед.	30004,5		Отчет учреждения
18.9	содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	ед.	10536,5		Отчет учреждения
18.10	оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов	ед.	5487,5		Отчет учреждения
18.11	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	11687,5		Отчет учреждения
18.12	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	959		Отчет учреждения

18.13	помощь в приеме пищи (кормление)	ед.	10733		Отчет учреждения
18.14	организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	ед.	28		Отчет учреждения
19	Количество оказанных социально-медицинских услуг:	ед.	102368,5		Отчет учреждения
19.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	ед.	41811,5		Отчет учреждения
19.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;	ед.	704		Отчет учреждения
19.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	17616		Отчет учреждения
19.4	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	67		Отчет учреждения
19.5	оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ед.	4375,5		Отчет учреждения
19.6	содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	ед.	32760		Отчет учреждения
19.7	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного	ед.	31		Отчет учреждения

	вида				
19.8	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом, сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти Приморского края в сфере здравоохранения, и посещение их в этих организациях в случае госпитализации	ед.	5003,5		Отчет учреждения
20	Количество оказанных психологических услуг:	ед.	75804,5		Отчет учреждения
20.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	ед.	52		Отчет учреждения
20.2	социально-психологический патронаж	ед.	0		Отчет учреждения
20.3	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	ед.	0		Отчет учреждения
20.4	оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому	ед.	75752,5		Отчет учреждения
21	Количество оказанных социально-педагогических услуг:	ед.	0		Отчет учреждения
21.1	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;	ед.	0		Отчет учреждения
21.2	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.	0		Отчет учреждения
21.3	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	0		Отчет учреждения
21.4	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	ед.	0		Отчет учреждения
21.5	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	ед.	0		Отчет учреждения

22	Количество оказанных социально-трудовых услуг:				Отчет учреждения
22.1	оказание помощи в трудоустройстве	ед.	0		Отчет учреждения
22.2	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	ед.	0		Отчет учреждения
22.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ед.	0		Отчет учреждения
23.	Количество оказанных социально-правовых услуг:	ед.	1054		Отчет учреждения
23.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.	13		Отчет учреждения
23.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	ед.	15		Отчет учреждения
23.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	1		Отчет учреждения
23.4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защите своих интересов	ед.	869		Отчет учреждения
23.5	оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.	156		Отчет учреждения
23.6	содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на усыновление, под опеку (попечительство) в приемную семью, в организации социального обслуживания (для социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних);	ед.	0		Отчет учреждения
24	Количество оказанных социально-экономических услуг:	ед.	1657		Отчет учреждения
24.1	содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края	ед.	1657		Отчет учреждения
25	Количество оказанных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-	ед.	0		Отчет учреждения

	инвалидов:				
25.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	0		Отчет учреждения
25.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;	ед.	0		Отчет учреждения
25.3	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	0		Отчет учреждения
25.4	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.	ед.	0		Отчет учреждения

Директор


(подпись)

Н.В. Маликова
(расшифровка подписи)

«15» апреля 2019г.».