

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания
на 2020 год и плановый период 2021 и 2022 годов

Наименование краевого государственного учреждения: краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения.

Периодичность: первый квартал 2020

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.
2. Категории потребителей государственной услуги: граждане, полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода

Код по
общероссийскому
базовому перечню
или региональному
перечню

22.032.0

(в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждане при наличии посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; при отсутствии работы и средств к существованию.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникаль-ный номер ресурсной записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания государст- венной услуги	Показатель объема и (или) качества государственной услуги						
			наименование показателя	наименова- ние единицы измерения	утвержден о в государст венном задании на год	исполне но на отчетну ю дату	допусти мое (возмож ное) отклонен ие	отклонение, превыша- ющее допустимое (возможное) значение	причина отклоне ния
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22032000000000010051 00	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-	очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	102,8	5,0%		

	Медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудоовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг		Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100			
			Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	99			
			Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100			
			Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории)	Процент	100	100			

			<p>Учреждения социального обслуживания, а также при предоставлении услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отъезда в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждений социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдопевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер	Показатель, характеризующий	Показатель,	Показатель объема и (или) качества государственной услуги
------------------	-----------------------------	-------------	---

реестровой записи	содержание государственной услуги	характеристики условий (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наименование единицы измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
220320000000000100 5100	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Очно	Численность граждан, получивших социальные услуги	человек	8214	8444	5,0%		

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	План/Факт	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	Наличие внутренней системы контроля качества оказываемых услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии со стандартами (количество запланированных и проведенных проверок)				Отчет учреждения

2	социально-бытовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 2088		Отчет учреждения
3	социально-медицинские	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 1868		Отчет учреждения
4	социально-психологические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 1143		Отчет учреждения
5			не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0	В I квартале 2020 года проверка не осуществлена, так как согласно плану проверок, выезд к получателю социальных услуг, которому была предоставлена услуга, запланирован на другой период.	Отчет учреждения
	социально-педагогические	ед.			
6			не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0	В I квартале 2020 года проверка не осуществлена, так как данная услуга не оказана в связи с не востребованностью в данный период.	Отчет учреждения
	социально-трудовые	ед.			
7	социально-правовые		не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 417		Отчет учреждения
8	социально-экономические	ед.	не реже 1 раза в год/число проверок за отчетный период 857		Отчет учреждения
9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала	ед.	не реже 1 раза в квартал/число	В I квартале	Отчет

	получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности		проверок за отчетный период <u>0</u>	2020 года проверка не осуществлена, так как данная услуга не оказана в связи с не востребованно стью в данный период.	учреждения
10	Отсутствие обоснованных жалоб проживающих	ед.	0/0		Отчет учреждения
11	Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию, посетивших обучающие семинары тренинги	число обоснованных жалоб	60/57		Отчет учреждения
12	Число рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда	мест	44/0	В I квартале 2020 года были запланированы мероприятия по подготовке приказа учреждения (от 26.03.2020 № 33) и заключение договора оказания услуг по проведению специальной оценки условий труда с ООО «Дальневосточный центр безопасности труда» на проведение СОУТ. Проект договора подготовлен.	
13	Соблюдение правил техники безопасности: Отсутствие несчастных случаев с сотрудниками учреждения	число несчастных случаев	0/0		Отчет учреждения

14	Сохранность товарно-материальных ценностей	%	100%/100%		Отчет учреждения
15	Число клиентов, нуждающихся в получении технических средств реабилитации	чел.	430		Отчет учреждения
16	Количество клиентов, которым оказано содействие в получении технических средств реабилитации, из числа нуждающихся	чел.	430		Отчет учреждения
17	Численность клиентов, имеющих право на льготы, пособия и иные выплаты	чел.	829		Отчет учреждения
18	Численность клиентов, которым оказано содействие в оформлении полагающихся льгот, пособий и иных выплат из числа имеющих на них право	чел.	829		Отчет учреждения
19	Количество оказанных социально-бытовых услуг:	ед.	570662		Отчет учреждения
19.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:	ед.	14		Отчет учреждения
19.1.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов)	ед.	126002		Отчет учреждения
19.1.2	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	ед.	14115		Отчет учреждения
19.1.3	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	ед.	3770		Отчет учреждения
19.2	помощь в приготовлении пищи	ед.	61829		Отчет учреждения
19.3	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и услуг связи (стационарный телефон, мобильный телефон, радио, сеть интернета, кабельное телевидение)	ед.	27355		Отчет учреждения
19.4	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	ед.	107		Отчет учреждения
19.5	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, содействие в обеспечении топивом (в жилых помещениях без центрального отопления)	ед.	304		Отчет учреждения
19.6	топка печей:	ед.	28		Отчет учреждения
19.6.1	доставка дров к месту топки печи	ед.	138234		Отчет

19.6.2	топка печей в жилом помещении без центрального отопления, в бане	ед.	5875		учреждения Отчет
19.7	обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения):	ед.	17		учреждения Отчет
19.7.1	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 20 литров)	ед.	94627		учреждения Отчет
19.7.2	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 40 литров)	ед.	6915		учреждения Отчет
19.8	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	32		учреждения Отчет
19.9	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	88		учреждения Отчет
19.10	уборка жилых помещений	ед.	35911		учреждения Отчет
19.11	содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	ед.	10301		учреждения Отчет
19.12	оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов	ед.	7251		учреждения Отчет
19.13	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	20544		учреждения Отчет
19.14	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	852		учреждения Отчет
19.15	помощь в приеме пищи	ед.	16477		учреждения Отчет
19.16	организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	ед.	14		учреждения Отчет
20	Количество оказанных социально-медицинских услуг	ед.	140089		Отчет учреждения
20.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	ед.	62282		учреждения Отчет
20.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ед.	1000		Отчет

							учреждения
20.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	32655				Отчет учреждения
20.4	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	50				Отчет учреждения
20.5	оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ед.	4403				Отчет учреждения
20.6	содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	ед.	33840				Отчет учреждения
20.7	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур:	ед.					Отчет учреждения
20.7.1	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции лекарственных препаратов) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида	ед.	0				Отчет учреждения
20.7.2	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (наложение компрессов)	ед.	0				Отчет учреждения
20.7.3	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей)	ед.	102				Отчет учреждения
20.7.4	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (выполнение очистительных клизм)	ед.	0				Отчет учреждения
20.7.5	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (забор материалов для проведения лабораторных исследований)	ед.	1				Отчет учреждения
20.7.6	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности данного вида	ед.	0				Отчет учреждения
20.8	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом:	ед.					Отчет учреждения
20.8.1	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов дежурного врача	ед.	1635				Отчет учреждения

	неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи				учреждения
20.8.2	вызов врача на дом	ед.	3146		Отчет учреждения
20.8.3	сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти	ед.	975		Отчет учреждения
21	Количество оказанных социально-психологических услуг:	ед.	95499		Отчет учреждения
21.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений):	ед.			Отчет учреждения
21.1.1	психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	ед.	4		Отчет учреждения
21.1.2	психологическая диагностика	ед.	0		Отчет учреждения
21.1.3	психологическая коррекция	ед.	0		Отчет учреждения
21.2	социально-психологический патронаж	ед.	0		Отчет учреждения
21.3	оказание консультационно-психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	ед.	0		Отчет учреждения
21.4	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными пациентами социальными услугами	ед.	95495		Отчет учреждения
22	Количество оказанных социально-педагогических услуг:	ед.	1		Отчет учреждения
22.1	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	ед.	0		Отчет учреждения
22.2	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.	0		Отчет учреждения
22.3	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	0		Отчет учреждения
22.4	обучение практическим навыкам общему уходу за тяжелобольными пациентами социальными услугами, социальными услугами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	ед.	1		Отчет учреждения

22.5	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	ед.	0		Отчет учреждения
23	Количество оказанных социально-трудовых услуг:	ед.	0		Отчет учреждения
23.1	оказание помощи в трудоустройстве	ед.	0		Отчет учреждения
23.2	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	ед.	0		Отчет учреждения
23.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ед.	0		Отчет учреждения
24	Количество оказанных социально-правовых услуг:	ед.	697		Отчет учреждения
24.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.	13		Отчет учреждения
24.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	ед.	4		Отчет учреждения
24.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	2		Отчет учреждения
24.4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защите своих интересов	ед.	519		Отчет учреждения
24.5	оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.	159		Отчет учреждения
25	Количество оказанных социально-экономических услуг:	ед.	1371		Отчет учреждения
25.1	содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, получении жилищных условий в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края	ед.	1371		Отчет учреждения
26	Количество оказанных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	ед.	0		Отчет учреждения
26.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	0		Отчет учреждения

26.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	ед.	0		Отчет учреждения
26.3	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	0		Отчет учреждения
26.4	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	ед.	0		Отчет учреждения
27	Количество оказанных срочных социальных услуг:	ед.	15434		Отчет учреждения
27.1	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	ед.	4418		Отчет учреждения
27.2	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	ед.	5584		Отчет учреждения
27.3	содействие в получении временного жилого помещения	ед.	242		Отчет учреждения
27.4	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	4353		Отчет учреждения
27.5	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	ед.	837		Отчет учреждения

Директор
(должность)


(подпись)

М.С. Кузьмина
(расшифровка подписи)

« 20 » апреля 2020 г. ».