

ОТЧЕТ
о выполнении государственного задания
на 2021 год и плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование краевого государственного учреждения: краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»

Вид деятельности краевого государственного учреждения: социальная защита населения.

Периодичность: полугодие 2021 года

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел 1

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому.
2. Категории потребителей государственной услуги: граждане, полностью или частично утрагившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода

Код по
общероссийскому
базовому перечню
или региональному
перечню

22.032.0

(в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; граждане при наличии посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций; граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; при отсутствии работы и средств к существованию.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:
3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникаль-ный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги	Показатель, характери- зующий условия (формы) оказания государст- венной услуги	Показатель объема и (или) качества государственной услуги						
			наименование показателя	наименова- ние единицы измерения	утвержден о в государст венном задании на год	исполне но на отчетну ю дату	допусти мое (возмож ное) отклонен ие	отклонение, превыша- ющее допустимое (возможное) значение	причина отклоне ния
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8531000.99.0.АЭ11АА000 00	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому в/включая оказание социально-бытовых услуг, социально- медицинских	очно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	103,9	5,0%		

	услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудоустройственных услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг			Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100			
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	97,5			
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100			
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального	Процент	100	100			

			<p>обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений, оснащение учреждений социальными услугами знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдопевода); оказание иных видов посторонней помощи</p>						
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникаль-ный номер	Показатель, характеризующий	Показатель,	Показатель объема и (или) качества государственной услуги
-------------------	-----------------------------	-------------	---

реестровой записи	содержание государственной услуги	характеристики условий (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя	наименование единицы измерения	утверждено в государственном задании на год	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8531000.99.0.АЭ11АА0000	Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	очно	численность граждан, получивших социальные услуги	человек	8225	8542	5,0%		

Часть 2. Прочие сведения о государственном задании

Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	План/Факт	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
1	Наличие внутренней системы контроля качества оказываемых услуг, основанной на требованиях к качеству услуг в соответствии со стандартами (количество запланированных и проведенных проверок)				Отчет учреждения
2	социально-бытовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число		Отчет

			проверок за отчетный период 4563		учреждения
3	социально-медицинские	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 4083		Отчет учреждения
4	социально-психологические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 2098		Отчет учреждения
5	социально-педагогические	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 0	за полугодие 2021 года проверка не осуществлена, так как данная услуга не оказана в связи с не востребованностью в данный период.	Отчет учреждения
6	социально-трудовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 5		Отчет учреждения
7	социально-правовые	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 912		Отчет учреждения
8	социально-экономические	ед.	не реже 1 раза в год/ число проверок за отчетный период 1873		Отчет учреждения
9	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	ед.	не реже 1 раза в квартал/число проверок за отчетный период 6		Отчет учреждения
10	Отсутствие обоснованных жалоб проживающих	число обоснованных жалоб	0/0		Отчет учреждения
11	Кол-во сотрудников, повысивших свою квалификацию, посетивших обучающие семинары тренинги	чел.	14/85	Обучающий семинар практически	Отчет учреждения

				<p>М навыка ухода «Помощник по уходу – поддержка, заплата, надежда пожилую человеку», с выдачей сертификата от ПКОО «Российский красный крест»; обучение «Определение не нуждаемость и в долговременном уходе (типизация) БФ «Старость в радость».</p>	
12	Число рабочих мест, подлежащих специальной оценке условий труда	мест	12/0	<p>за полугодие 2021 года специальная оценка условий труда не проводилась в связи вакансиями сотрудников</p>	

13	Соблюдение правил техники безопасности: Отсутствие несчастных случаев с сотрудниками учреждения	число несчастных случаев	0/0		Отчет учреждения
14	Сохранность товарно-материальных ценностей	%	100%/100%		Отчет учреждения
15	Число клиентов, нуждающихся в получении технических средств реабилитации	чел.	865		Отчет учреждения
16	Количество клиентов, которым оказано содействие в получении технических средств реабилитации, из числа нуждающихся	чел.	865		Отчет учреждения
17	Проведение заседаний попечительского совета	число заседаний	не реже 2 раз в год/1	24.06.2021 состоялось заседание попечительского совета	Отчет учреждения
18	Количество клиентов, нуждавшихся в оформлении полагающихся льгот, пособий и иных выплат	чел.	1012		Отчет учреждения
19	Количество клиентов, которым оформлены полагающиеся льготы, пособия и иные выплаты, из числа нуждающихся	чел.	1012		Отчет учреждения
20	Количество оказанных социально-бытовых услуг:	ед.	1157629		Отчет учреждения
20.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:				Отчет учреждения
20.1.1	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания (горячих обедов)	ед.	267334		Отчет учреждения
20.1.2	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	ед.	42174		Отчет учреждения
20.1.3	покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом книг, газет, журналов	ед.	9889		Отчет учреждения
20.2	помощь в приготовлении пищи	ед.	125620		Отчет учреждения
20.3	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и услуг связи (стационарный телефон, мобильный телефон, радио, сеть интернет, кабельное телевидение)	ед.	51473		Отчет учреждения
20.4	сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	ед.	156		Отчет учреждения

20.5	покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, содействие в обеспечении топливом (в жилых помещениях без центрального отопления)	ед.	445		Отчет учреждения
20.6	топка печей:				Отчет учреждения
20.6.1	доставка дров к месту топки печи	ед.	254808		Отчет учреждения
20.6.2	топка печей в жилом помещении без центрального отопления, в бане	ед.	11245		Отчет учреждения
20.7	обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения):				Отчет учреждения
20.7.1	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 20 литров)	ед.	189672		Отчет учреждения
20.7.2	обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) (до 40 литров)	ед.	22500		Отчет учреждения
20.8	организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	ед.	46		Отчет учреждения
20.9	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	ед.	85		Отчет учреждения
20.10	уборка жилых помещений	ед.	75765		Отчет учреждения
20.11	содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению, в пределах района проживания	ед.	18984		Отчет учреждения
20.12	оказание помощи в написании и прочтении писем и иных документов	ед.	12336		Отчет учреждения
20.13	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	ед.	41427		Отчет учреждения
20.14	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	ед.	1463		Отчет учреждения
20.15	помощь в приеме пищи	ед.	32193		Отчет учреждения
20.16	организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или в связи с их нежеланием заниматься погребением)	ед.	14		Отчет учреждения
21	Количество оказанных социально-медицинских услуг	ед.	288485		Отчет учреждения

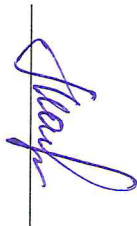
21.1	выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	ед.	131019		Отчет учреждения
21.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ед.	1571		Отчет учреждения
21.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ед.	69127		Отчет учреждения
21.4	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	ед.	23		Отчет учреждения
21.5	оказание или содействие в оказании медицинской помощи в медицинских организациях в объеме, предусмотренном территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	ед.	7134		Отчет учреждения
21.6	содействие в обеспечении по медицинским показаниям лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе за счет средств получателя социальных услуг	ед.	69000		Отчет учреждения
21.7	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур:				Отчет учреждения
21.7.1	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (наложение компрессов)	ед.	65		Отчет учреждения
21.7.2	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей)	ед.	703		Отчет учреждения
21.7.3	проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (забор материалов для проведения лабораторных исследований)	ед.	3		Отчет учреждения
21.8	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом:				Отчет учреждения
21.8.1	оказание экстренной доврачебной помощи, вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи	ед.	2168		Отчет учреждения
21.8.2	вызов врача на дом	ед.	5680		Отчет учреждения
21.8.3	сопровождение обслуживаемых граждан в медицинских	ед.	1992		Отчет

	организациях, подведомственных уполномоченному органу исполнительной власти				учреждения
22	Количество оказанных социально-психологических услуг:	ед.	202589		Отчет учреждения
22.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений):				Отчет учреждения
22.1.1	психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	ед.	154		Отчет учреждения
22.1.2	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	ед.	202435		Отчет учреждения
23	Количество оказанных социально-педагогических услуг:	ед.	0		Отчет учреждения
23.1	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	ед.	0		Отчет учреждения
23.2	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	ед.	0		Отчет учреждения
23.3	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	ед.	0		Отчет учреждения
23.4	организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	ед.	0		Отчет учреждения
24	Количество оказанных социально-трудовых услуг:	ед.	0		Отчет учреждения
24.1	оказание помощи в трудоустройстве	ед.	0		Отчет учреждения
24.2	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	ед.	0		Отчет учреждения
24.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	ед.	0		Отчет учреждения
25	Количество оказанных социально-правовых услуг:	ед.	202		Отчет учреждения
25.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	ед.	15		Отчет учреждения

25.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	ед.	1		Отчет учреждения
25.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	1		Отчет учреждения
25.4	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов	ед.	37		Отчет учреждения
25.5	оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	ед.	148		Отчет учреждения
26	Количество оказанных социально-экономических услуг:	ед.	1356		Отчет учреждения
26.1	содействие населению в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Приморского края	ед.	1356		Отчет учреждения
27	Количество оказанных услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:	ед.	256		Отчет учреждения
27.1	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации	ед.	94		Отчет учреждения
27.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	ед.	0		Отчет учреждения
27.3	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	ед.	162		Отчет учреждения
27.4	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	ед.	0		Отчет учреждения
28	Количество оказанных срочных социальных услуг:	ед.	29368		Отчет учреждения
28.1	обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	ед.	9605		Отчет учреждения
28.2	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	ед.	10241		Отчет учреждения
28.3	содействие в получении временного жилого помещения	ед.	400		Отчет учреждения
28.4	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	ед.	8162		Отчет учреждения

28.5	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	ед.	960	Отчет учреждения
------	---	-----	-----	------------------

Первый заместитель директора



Н.В. Маева

«19» июля 2021 г.